



## Questionnaire de Satisfaction CFC / à chaud /

Nombre de participants

3

Nombre de questions

19

## Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

## commentaires

**Tatiana**

Formation très constructive et enrichissante.

**Sheila et Jimmy**

Très instructive, riche en outils pour mieux comprendre et accompagner l'équipe,

## Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

## commentaires

**Tatiana**

Très complète et vivante.

**Sheila et Jimmy**

A l'écoute et répond à nos attentes dans nos questions

Question 3

## Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**Tatiana**

Explications claires et cohérentes.

**Sheila et Jimmy**

Super

Question 4

## Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**Sheila et Jimmy**

Jeux de rôles très intéressants et importants pour la compréhension

Question 5

## Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**Sheila et Jimmy**

Très bonne Maîtrise du sujet

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**Sheila et Jimmy**

A su répondre à nos attentes

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**Tatiana**

Mise en situation très intéressante.

**Sheila et Jimmy**

Très bonne dynamique du groupe grâce au formateur

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaire

**Sheila et Jimmy**

Échanges productifs et constructifs

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**Sheila et Jimmy**

Objectif atteint pour cette journée

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**Tatiana**

Petit comité qui permet d'avoir un échange plus profond avec l'ensemble du groupe.

**Sheila et Jimmy**

Oui, activités captivantes

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**Tatiana**

Formation importante qui me permet de me positionner en qualité de manager.

**Sheila et Jimmy**

Va beaucoup m'aider dans mon management

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**Sheila et Jimmy**

Avec plaisir

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaire

**Sheila et Jimmy**

Cadre correct

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**Tatiana**

Les mises en situations. Et la qualité du support de formation.

**thierry**

intéressant et concret

**Sheila et Jimmy**

Disponibilité et écoute

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**Tatiana**

J'aurais préféré des mises en situation en groupe et non par binôme.

**thierry**

rien

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**Tatiana**

Elle est complète. Pas d'avis.

**thierry**

rien de particulier

**Sheila et Jimmy**

Je ne vois pas

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

**Tatiana**

Qualité de communication. Savoir être. Analyse de la situation.

**Sheila et Jimmy**

Écoute, partage et pratique

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

**Tatiana**

Le BOM et l'entrée en relation.

**thierry**

étudier mieux les collaborateurs et moi même dans les relations

**Sheila et Jimmy**

Le plan d'action



# Classement

#	Participant	Points
---	-------------	--------

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

