



Compte-rendu de la Mission

# Questionnaire qualité | satisfaction -Management 17aout

par Jmarc Sylvestre



# Compte-rendu



## Questionnaire qualité | satisfaction -Management 17aout



17 août 2022  
par Jmarc Sylvestre





## étape 1

## Questionnaire Qualité | Méthodes pédagogiques

Nombre de participants

9

Nombre de questions

7

Question 1

Que pensez vous de la durée de la formation ?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



4,3

Moyenne du groupe

Question 2

Que pensez-vous des choix pédagogiques (vidéos, projection, travail en sous groupe, ateliers...)?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout

**4,4**

Moyenne du groupe

Question 3

Que pensez-vous de l'équilibre théorie / pratique ?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



4,4

Moyenne du groupe

Question 4

Que pensez-vous de l'utilité des supports remis durant la formation ?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



**4,7**  
Moyenne du groupe

Question 5

Que pensez-vous de la pertinence des exercices, outils utilisés pour comprendre le sujet ?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



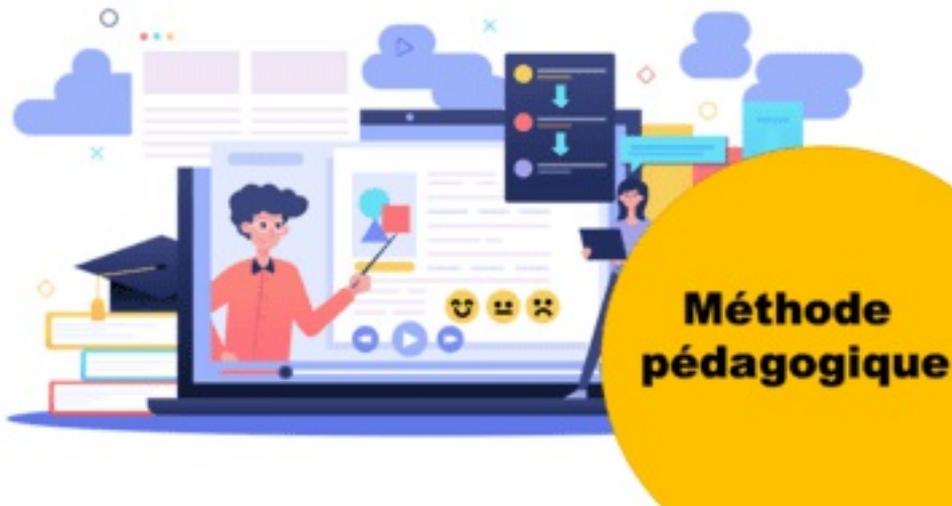
4,3

Moyenne du groupe

Question 6

Que pensez-vous du rythme de la formation (horaires, pauses, dynamique de groupe) ?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) 4 : SATISFAIT(e) 3 : Plûtot SATISFAIT(e) 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) 1 : INSATISFAIT(e)



**4,8**  
Moyenne du groupe

Question 7

Espace libre pour vos propositions d'amélioration

question ouverte



Aidez-nous à progresser, à faire progresser cette formation. MERCI !

**olivier**

Ras

**Nabylah**

Rien à dire sur la formation. Parfait. Peut-être un lieu de formation dans l'Est ou le Nord.

**Rémi**

RAS

**Christophe clain**

Faire des mises en situation devant tout monde avec le formateur. Afin d'avoir l'expérience, l'avis tt monde



## étape 2

## Questionnaire Qualité | Qualité de l'animation

Nombre de participants

9

Nombre de questions

7

Question 1

Maîtrise du contenu par le formateur

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



5

Moyenne du groupe

Question 2

## Illustration par des exemples concrets

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



**4,4**  
Moyenne du groupe

Question 3

Lien entre ces illustrations et VOTRE réalité professionnelle

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



4,4

Moyenne du groupe

Question 4

Connaissance métier de l'animateur - dans le sens des réalités opérationnelles

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout

**4,4**

Moyenne du groupe

Question 5

Qualité des réponses apportées aux questions posées par le groupe

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



4,2

Moyenne du groupe

Question 6

Que pensez-vous de la capacité du formateur à s'adapter aux différents niveaux des participants

évaluation

5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



4,7

Moyenne du groupe

Question 7

Espace libre pour vos propositions d'amélioration

question ouverte



Aidez-nous à progresser, à faire progresser cette formation. MERCI !

**olivier**

Ras

**Rémi**

RAS



## étape 3

## Questionnaire Qualité | Gestion du groupe

Nombre de participants

9

Nombre de questions

5

Question 1

Avez-vous ressenti une écoute active de la part du formateur

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



4,6

Moyenne du groupe

Question 2

Avez-vous ressenti une bonne gestion de la dynamique du groupe ? Est-ce que tout le monde a pu s'exprimer ?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtôt SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtôt INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



**4,7**  
Moyenne du groupe

Question 3

Avez-vous ressenti une implication à la vie du groupe ?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout

**4,6**

Moyenne du groupe

Question 4

Avez-vous ressenti une attention particulière pour les personnes en difficulté d'apprentissage, sans pour autant négliger ceux qui y comprennent vite ?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout

**4,6**

Moyenne du groupe

Question 5

Inversement, avez-vous ressenti une attention envers ceux qui comprennent vite, sans pour autant laisser sur le bord de la route ceux qui comprennent moins vite ?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



**4,4**  
Moyenne du groupe



## étape 4

## Questionnaire Qualité | Acquis de la formation

Nombre de participants

9

Nombre de questions

4

## Question 1

Les prérequis proposés (donc avant la formation) sont-ils pertinents pour vous aider à comprendre les objectifs de la formation ?

évaluation



5 : Oui, tout à fait ; j'ai même commencé à apprendre... 4 : Oui, en plus c'est un aide-mémoire 3 : J'ai pu prendre connaissance du programme 2 : Pas vraiment utile et perte de temps \*\*\* 1 : PAS CONCERNÉ(e) - pas de prérequis pour cette formation

**3,3**

Moyenne du groupe

Question 2

Les objectifs présentés en début de formation, s'ont-ils atteints ?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



4,4

Moyenne du groupe

Question 3

Au final cette formation est-elle adaptée à TES besoins professionnels ?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) - Je recommande... 4 : SATISFAIT(e) - C'est bien, cela à répondu à mon besoin  
3 : Plûtot SATISFAIT(e) - C'est bien, RAS 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) - Oui, mais peut mieux faire 1 :  
INSATISFAIT(e) - cela ne me va pas du tout



**4,7**  
Moyenne du groupe

Question 4

La mise en oeuvre des acquis de la formation dans les prochaines semaines te paraît-elle possible ?

évaluation



5 : OUI, tout à fait réaliste 4 : OUI, mais ça va mettre du temps. 3 : OUI, mais je dois valider avec mon N+1 avant 2 : NON, trop de chose ne dépendent pas de moi pour la mise en place 1 : NON, ça change trop de ce que l'on fait actuellement

**4,3**

Moyenne du groupe



## étape 5

## Questionnaire Qualité | Conditions matérielles

Nombre de participants

9

Nombre de questions

4

Question 1

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) 4 : SATISFAIT(e) 3 : Plûtot SATISFAIT(e) 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) 1 : INSATISFAIT(e)



4,8

Moyenne du groupe

Question 2

Que pensez-vous de la salle de formation en particulier

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) 4 : SATISFAIT(e) 3 : Plûtot SATISFAIT(e) 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) 1 : INSATISFAIT(e)

**4,6**

Moyenne du groupe

Question 3

Que pensez-vous des espaces, des locaux en général

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) 4 : SATISFAIT(e) 3 : Plûtot SATISFAIT(e) 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) 1 : INSATISFAIT(e)

**4,3**

Moyenne du groupe

Question 4

Que pensez-vous du matériel mis à disposition ?

évaluation



5 : TRES SATISFAIT(e) 4 : SATISFAIT(e) 3 : Plûtot SATISFAIT(e) 2 : Plûtot INSATISTAIT (e) 1 : INSATISFAIT(e)



**4,4**  
Moyenne du groupe



## étape 6

## Questionnaire Qualité | Satisfaction globale

Nombre de participants

9

Nombre de questions

3

Question 1

Ce que j'ai le moins apprécié

question ouverte



Espace libre pour vos propositions d'amélioration ----- Aidez-nous à progresser, à faire progresser cette formation. MERCI !

**olivier**

Rien Tout était constructif

**Rémi**

RAS

**Christophe clain**

Ras

**E**

Se réveiller tôt pour éviter les embouteillages du matin

Question 2

Ce que j'ai le plus apprécié

question ouverte



Espace libre pour vos propositions d'amélioration ----- Aidez-nous à progresser, à faire progresser cette formation. MERCI !

**olivier**

Le relationnel

**Nabylah**

Très bonne formation, le travail en équipe, pouvoir partager avec les autres..

**Rémi**

Le classeur complet avec les fiches

**Christophe clain**

Le café très bon, plus sérieusement le formateur très pédagogue excellent

**ketty**

Les échanges communication entre collaborateurs et le formateur

**E**

Formateur efficace

Question 3

Toute l'équipe de FORMARAV vous remercie

évaluation



Soyez acteur de votre performance. Pensez à votre compte personnel de formation (CPF...) À votre écoute pour vous aider à construire votre parcours de formation. -----  
contact@formarav.re | 0262 730 333



**4,8**  
Moyenne du groupe

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

