



## Questionnaire de Satisfaction CFC / à chaud / Management 2 / WELDOM groupe 13

Nombre de participants	9
Nombre de questions	19

### Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



**4,5**  
Moyenne du groupe

#### commentaires

**olivier.g**



Très enrichissant sur le point personnel et les différentes manières d'aborder une situation en fonction de la personne en face de nous.

**Elo**



Très intéressant pour moi. Appris beaucoup de choses

### Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



**4,8**  
Moyenne du groupe

#### commentaires

**olivier.g**



Il connaît son sujet et la formation est fluide

**Elo**



Au top. Envie de l'écouter du début à la fin

Question 3

## Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



**4,7**  
Moyenne du groupe

Question 4

## Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



**5**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**olivier.g**

Groupe de travail et jeux

**Elo**

Toujours explication avec mise en scène etc

Question 5

## Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



**4,8**  
Moyenne du groupe

Question 6

## Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



**4,7**  
Moyenne du groupe

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



**4,6**  
Moyenne du groupe

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



**4,6**  
Moyenne du groupe

commentaires

**olivier.g**

Positif et agréable

**jm**

Correcte

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



**4,9**  
Moyenne du groupe

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



**4,7**  
Moyenne du groupe

commentaire

**olivier.g**

J'en veux encore!

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



**4,9**  
Moyenne du groupe

commentaire

**olivier.g**

Définir mon rôle et me permet d'avoir des plans d'action à réaliser et débrifer

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



**4,9**  
Moyenne du groupe

commentaires

**olivier.g**

Complètement

**Elo**

Oui pour un manager débutant comme moi c'est une formation à faire absolument

**jm**

Oui.

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



**4,6**  
Moyenne du groupe

commentaire

**olivier.g**

Agréable

Question 14

## Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires

**4,9**  
Moyenne du groupe

commentaire

**olivier.g**

Support à disposition

Question 15

## Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**olivier.g**

Le partage avec mes collègues les idées et façon de manager. Cela me rassure

**Elo**

La dynamique de la formation

**Carmen**

Le groupe. Les échanges dans notre métier ainsi la formation avec le formateur et les conseils.

**Samantha**

Le thème et l'ambiance avec les autres chef de secteur très dynamique

**Jean-Michel**

Très bon formateur très bonne ambiance

**Patrick**

Le fond de la formation et la manière d'emmené les notions pour les assimilé

**jm**

Les exemples concrets par rapport à notre quotidien.

**Olivier**

Les échanges entre nous, les ateliers et les divers exemples concrets de l'animateur

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**olivier.g**

Le repas!

**Elo**

Les embouteillages

**Carmen**

Aucun

**Samantha**

Neant

**Jean-Michel**

Le trajet peut être un centre dans le sud

**jm**

Ras

**Olivier**

Ras

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**olivier.g**

Je ne vois pas d'axe d'amélioration particulière

**Elo**

Dans l'ensemble rien à dire

**Carmen**

Aucun

**Samantha**

Néant

**Jean-Michel**

Trouve déjà très bien

**Patrick**

Mettre en place en modèle numérique

**jm**

Ras

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

**olivier.g**

La réunion top 5 Savoir dire non

**Elo**

1) S'exprimer toujours par des faits 2) Maintenir une bonne qualité relationnelle en restant le plus souvent en position + / + 3) S'assurer que la personne en face comprenne le plus possible le message passé

**Carmen**

Comment se comporte en face d'une situation professionnelle difficile.

**Samantha**

Manager écouter s'affirmer

**Jean-Michel**

++ assertis toujours à l'écoute

**Patrick**

Les nouvelles méthodes de management La connaissance de soi Les méthodes d'échanges

**jm**

L'humain La communication L'assertivité

**Olivier**

Donner du sens à ses collaborateurs, le feedback, les méthodes de management

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

**olivier.g**

Le D.E.S.C

**Elo**

Les étapes entre l'écart réalisé et souhaité, le DESC et SORA, les choses à éviter de dire ...

**Carmen**

Les points où je le faisais pas de la façon que le formateur nous a appris à le faire.

**Samantha**

Assertivite

**Jean-Michel**

Essayer de rester maximum en++

**Patrick**

Les différentes techniques acquises pendant cette formation

**jm**

Le DOME

**jeremie**

Le maximum de chose apprise

**Olivier**

Les différentes méthodes, surtout la position de vie pour ma part pour le moment. N'étant pas actuellement en poste



# Classement

#	Participant	Points
---	-------------	--------

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

