

## BILAN DE SATISFACTION

### Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits

17/10/2024 - 18/10/2024

Satisfaction générale de tous les participants :



#### Taux de réponse : 91%

- 10 participants ont répondu : BAGNOLET Marie Clotilde, CELERINE Olivier, CORRE Laurent, ETCHEVERRY Ada Rosa, LASSALLE Wilfried, MALGRAS Francois, MAZUE Chloé, NOGUES Alexandre, SIX DE OLIVEIRA Marylene, TONNERRE Florent
- 1 participants n'ont pas répondu : POINAPIN Raoul

#### Évaluation de la formation dans son ensemble :



#### Évaluation de chaque module :

##### Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



#### Évaluation de chaque formateur :

##### COLAS Pascal :



#### Évaluation de chaque salle :

##### Locaux du Port, 4 Chemin des Anglais, 97420 Le Port, 97420 LE PORT :



## Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Marie Clotilde BAGNOLET** sur cette Action de Formation :




Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



## Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Très bien

## Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

## Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

## Évaluation des salles :

**Locaux du Port :**



Environnement de formation ?		4 / 5 (80%)
------------------------------	--	-------------

Satisfaction de **M. Olivier CELERINE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Locaux du Port :**



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

Satisfaction de **M. Laurent CORRE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	4 / 5 (80%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Locaux du Port :**



Environnement de formation ?	3 / 5 (60%)
------------------------------	-------------

Satisfaction de **Mme Ada Rosa ETCHEVERRY** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	J'ai beaucoup appris merci!

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	3 / 5 (60%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Locaux du Port :**



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------



Satisfaction de **M. Wilfried LASSALLE** sur cette Action de Formation :




Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Merci pour la formation

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Locaux du Port :**



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---





Satisfaction de **M. Francois MALGRAS** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	C'est très enrichissant et utile.

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Locaux du Port :**



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------



Satisfaction de **Mme Chloé MAZUE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

Satisfaction de **M. Alexandre NOGUES** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Locaux du Port :**



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

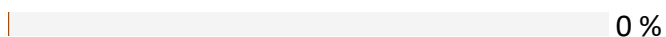
Satisfaction de **M. Raoul POINAPIN** sur cette Action de Formation :

**N/A %**

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



**Évaluation de la formation :**



**Évaluation des modules :**

**Évaluation des formateurs :**

**Évaluation des salles :**

Satisfaction de **Mme Marylene SIX DE OLIVEIRA** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Ras

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Locaux du Port :**



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------





Satisfaction de **M. Florent TONNERRE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Locaux du Port :**



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

## Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



CORRE Laurent	5 / 5 (100%)
LASSALLE Wilfried	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY Ada Rosa	5 / 5 (100%)
MALGRAS Francois	5 / 5 (100%)
SIX DE OLIVEIRA Marylene	5 / 5 (100%)
CELERINE Olivier	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUE Chloé	5 / 5 (100%)
NOGUES Alexandre	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (5 réponses)

LASSALLE Wilfried	Merci pour la formation
ETCHEVERRY Ada Rosa	J'ai beaucoup appris merci!
MALGRAS Francois	C'est très enrichissant et utile.
SIX DE OLIVEIRA Marylene	Ras
BAGNOLET Marie Clotilde	Très bien

## Détail par module :

### Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :

 97 % (10 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 96 %

CORRE Laurent	4 / 5 (80%)
LASSALLE Wilfried	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY Ada Rosa	5 / 5 (100%)
MALGRAS Francois	5 / 5 (100%)
SIX DE OLIVEIRA Marylene	4 / 5 (80%)
CELERINE Olivier	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUE Chloé	5 / 5 (100%)
NOGUES Alexandre	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 96 %

CORRE Laurent	5 / 5 (100%)
LASSALLE Wilfried	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY Ada Rosa	5 / 5 (100%)
MALGRAS Francois	4 / 5 (80%)
SIX DE OLIVEIRA Marylene	4 / 5 (80%)
CELERINE Olivier	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUE Chloé	5 / 5 (100%)
NOGUES Alexandre	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

 96 %

CORRE Laurent	5 / 5 (100%)
LASSALLE Wilfried	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY Ada Rosa	3 / 5 (60%)
MALGRAS Francois	5 / 5 (100%)
SIX DE OLIVEIRA Marylene	5 / 5 (100%)
CELERINE Olivier	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUE Chloé	5 / 5 (100%)
NOGUES Alexandre	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports :

 98 %

CORRE Laurent	4 / 5 (80%)
LASSALLE Wilfried	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY Ada Rosa	5 / 5 (100%)
MALGRAS Francois	5 / 5 (100%)
SIX DE OLIVEIRA Marylene	5 / 5 (100%)
CELERINE Olivier	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUE Chloé	5 / 5 (100%)
NOGUES Alexandre	5 / 5 (100%)

## Détail par formateur :

### COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



CORRE Laurent	5 / 5 (100%)
LASSALLE Wilfried	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY Ada Rosa	5 / 5 (100%)
MALGRAS Francois	5 / 5 (100%)
SIX DE OLIVEIRA Marylene	5 / 5 (100%)
CELERINE Olivier	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUE Chloé	5 / 5 (100%)
NOGUES Alexandre	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



CORRE Laurent	5 / 5 (100%)
LASSALLE Wilfried	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY Ada Rosa	5 / 5 (100%)
MALGRAS Francois	5 / 5 (100%)
SIX DE OLIVEIRA Marylene	5 / 5 (100%)
CELERINE Olivier	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUE Chloé	5 / 5 (100%)
NOGUES Alexandre	5 / 5 (100%)

## Détail par salle :

### Locaux du Port, 4 Chemin des Anglais, 97420 Le Port, 97420 LE PORT :



- Environnement de formation ? :



CORRE Laurent	3 / 5 (60%)
LASSALLE Wilfried	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY Ada Rosa	5 / 5 (100%)
MALGRAS Francois	5 / 5 (100%)
SIX DE OLIVEIRA Marylene	5 / 5 (100%)
CELERINE Olivier	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	4 / 5 (80%)
NOGUES Alexandre	5 / 5 (100%)