



Questionnaire de satisfaction CFC Consulting de fin de formation à chaud

Nombre de participants

9

Nombre de questions

19

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

**4,8**
Moyenne du groupe

commentaires

Fred

Bonne Formation pour mieux comprendre les conflits

Eric

Formation très intéressante qui a permis de répondre aux attentes

Emmanuel

Très bonne intervention.

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Fred

Bonne pédagogie avec des exemples concrets et exercices adaptés

Eric

Maîtrise du sujet et capacités à expliquer, transmettre et illustrer

Emmanuel

Formateur à l'écoute, fait participer, altère pratique et expérience

Question 3

Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

Fred

Pascal maîtrise son sujet. On ne voit pas le temps passé

Eric

Très bonne maîtrise

Emmanuel

Formateur qui a une parfaite maîtrise de son sujet. Des réponses claires apportées aux questions.

Question 4

Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9
Moyenne du groupe

commentaires

Fred

Les vidéos permettent de bien voir des mises en pratique.

Eric

Multiples exemples pertinents tt au long de la formation

Emmanuel

Beaucoup d'exemples de la vie courante donnés

Question 5

Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9
Moyenne du groupe

commentaire

Fred

Parfaite maîtrise du Process com

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaires

Fred

Pascal a toujours une réponse/ proposition / solution adaptés à la situation présentée

Eric

Réponses claires permettant de mieux comprendre

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaire

Fred

Même souffrant il est bien présent et occupe l'espace avec une bonne dynamique pour le groupe

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,7
Moyenne du groupe

commentaires

Fred

Un vrai plaisir

Emmanuel

Temps de parole et participation ok

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



4,6
Moyenne du groupe

commentaire

Fred

On reconnaît le travaillomane : le programme ne dérape pas

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,8
Moyenne du groupe

commentaires

Emmanuel

Oui plusieurs ateliers, dommage qu'on a pu faire toutes les variantes entre collègues

Eric

Bon équilibre entre théorique et exercices pratiques

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



4,9
Moyenne du groupe

commentaires

Eric

Pour l'amélioration du management

Emmanuel

Cette formation est au cœur de mon activité.

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



4,9
Moyenne du groupe

commentaire

Emmanuel

100%

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,4
Moyenne du groupe

commentaire

Emmanuel

Bonne salle, équipements du formateur ok

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



4,8
Moyenne du groupe

commentaire

Emmanuel

Bien

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

jerome

La qualité des échanges et le pragmatisme de l'animation (théorie / pratique)

fabien

Compétence et qualité du formateur

Rodolph

Une meilleure connaissance de soi et les outils pour la satisfaction de l'autre.

Fred

Les échanges et encore mieux se connaître

Eric

L'intégration progressive des éléments de compréhension afin d'apporter des outils qui peuvent être utilisés

Emmanuel

Les exercices et les exemples de la vie

philippe

La connaissance de moi même, le partage d'un moment convivial avec mes collaborateurs et la palette d'outils mise à disposition Bravo et merci Pascal

steph

Les échanges et le partage des expériences

Laura2

Formation intéressante Ancrée dans le concret avec des exemples parlants Bonne alternance de la théorie et des ateliers pratiques

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

fabien

Repas

Rodolph

Ras.

Fred

Rien

Eric

Beaucoup d'informations en peu de temps avec un risque de perte "en ligne"

Emmanuel

Le fait de n'avoir pas pu tous les faire avec les autres participants parfois

philippe

Ras

steph

Le café

Laura2

Formation trop courte par rapport à l'immensité du sujet

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

fabien

Plus d'exercices pratiques

Rodolph

Ras

Fred

Sur 3 jours

Eric

Des sessions de rappel régulières ?

Emmanuel

Une demi journée de plus pour assimiler tout

philippe

Peut être un moment sur le volet décadrage

steph

Peut être augmenter la durée pour pouvoir mieux s'en imprégner (3 jours)

Laura2

Pas de point d'amélioration à suggérer

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

jerome

Toujours tenter de mieux se connaître Avec le reflexe de prendre du recul et de ne pas réagir par instinct Tenter d'appréhender tous les profils de personnalités

fabien

Les 4 Canaux de communication à utiliser et les besoins psychologiques à satisfaire suivant les Types de personnalité Les 3 degrés de mecommunication

Rodolph

Les canaux de com Les besoins plus Mes points faibles

Fred

Canal de communication Profil Échange

Eric

Notion de l'origine de la perception Canal de communication Besoins psychologiques

Emmanuel

Les masques Le cheval Les drivers

philippe

Communication, besoins psychologiques et connaissance de soi

Laura2

1) nous sommes tous différents 2) nous ne sommes pas parfaits 3) nous avons tous du travail à faire sur nous même

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

jerome

Faire preuve de plus d'empathie

fabien

Partage des types de personnalité avec mes collaborateurs pour améliorer les échanges

Rodolph

L'identification des besoins phy de mes collègues. Meilleure gestion des canaux de com.

Fred

Persévérant dans l'âme : est ce que j'ai toujours raison

Eric

Prendre en compte plus régulièrement les outils de la processus com afin de mieux les appréhender et les utiliser dans le fonctionnement de l'activité

Emmanuel

En toute modestie essayez de ne pas tomber en négatif et lorsque ce sera le cas remonter très vite

philippe

Une vigilance sur mon canal de communication

steph

Je faire attention à mes réactions et tenter de m'améliorer dans les échanges

Laura2

Être plus à l'écoute de mes collaboratrices et collègues pour essayer de mieux déterminer leur bases et phases et leurs besoins psychologiques et comment leur parler en fonction Éviter de tomber dans le sous sol du grâce aux outils donnés

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

