



## Questionnaire de satisfaction CFC Consulting de fin de formation à chaud

Nombre de participants	7
Nombre de questions	19

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

## commentaires

**ericka**

Très bien

**Sandra**

Formation très intéressante. Avec des outils pédagogiques ludiques et pertinents

**Frédéric**

Très bien

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

**Messaline**

Excellent formateur

**ericka**

Super

**Sandra**

Formateur agréable qui connaît son sujet et apporte des cas concrets

Question 3

Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

Question 4

Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaire

**Sandra**

Extraits de films et les ateliers sont pertinents et permettent de concrétiser le sujet

Question 5

## Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9  
Moyenne du groupe

Question 6

## Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,9  
Moyenne du groupe

commentaire

**Sandra**

Réponses claires et précises

Question 7

## Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9  
Moyenne du groupe

commentaire

**Sandra**

Avec ateliers ludiques. Top

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,6  
Moyenne du groupe

commentaire

**Sandra**

Échanges bon "enfant. Et très agréable

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



5  
Moyenne du groupe

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,7  
Moyenne du groupe

commentaire

**Sandra**

Groupe et nombre de participants correct et bien pour les échanges

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**Sandra**

Pour la partie professionnelle et personnelle

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**ericka**

Oui

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



3,6

Moyenne du groupe

commentaires

**Sandra**

La session précédente était meilleure le cadre plus agréable

**Fabrice**

Parfait

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires

**4,6**  
Moyenne du groupe

commentaire

**Fabrice**

Parfait

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**Messaline**

Échanges Dynamique des participants

**Fabrice**

La partie concernant les scénarios d échecs

**laurence**

Le dynamisme et le sérieux de l animateur, totale maîtrise du sujet et de la gestion du temps. Bon groupe et outils très exploitables au quotidien.

**ericka**

La convivialité

**alice**

L'activité où on décrit son univers a chaque étage de sa personnalité.

**Sandra**

Les films et exemples

**Frédéric**

Les différentes parties de la formation et les savoirs faire du formateur en process com

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**laurence**

Rien

**alice**

Neant

**Frédéric**

Durée de formation un peut cours

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**laurence**

Un jour supplémentaire pour mettre en place des jeux de rôle ou analyser des situations de stress vécues.

**alice**

L'activité où on décrit les univers a chaque étape de sa personnalité devrait se faire tous ensemble plutôt qu'en sous groupes.

**Frédéric**

Sur plus de jours

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

**laurence**

Position de vie Driver du stress et personnalité Mécanismes de la communication

**alice**

Les réactions sous stress Le triangle dramatique (sauveur, victime,persécuteur) Les problématiques émotionnelles

**Sandra**

Les bases Les drivers Comment ne pas franchir le mur

**Frédéric**

L'ascenseur, les mites,repérer les drivers

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

**Fabrice**

L analyse des collaborateurs de mon service

**laurence**

La compréhension de moi et de l autre en situation de stress pour mieux y faire face

**alice**

Analyser les collègues et essayer de déterminer base phase afin d'adapter son discours et être capable de monter dans les étages quand il le faut

**Sandra**

Détection des drivers

**Frédéric**

Appliquera à mon management



**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

