



## Questionnaire de satisfaction de fin de formation CADRIFORMAT

Nombre de participants	4
Nombre de questions	14

## Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**olivier**

Une suite indispensable du niveau 1

## Question 2

Qualité d'animation du formateur(trice) ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**olivier**

Précis, maîtrise des contenus et du déroulé pédagogique

**haja**

Claire, précis, bienveillant. Très bon formateur

Question 3

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**haja**

Formation en petit groupe donc facilite les échanges

Question 4

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**haja**

Parfait

Question 5

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**olivier**

Beaucoup d'activités

**haja**

Parfait

Question 6

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**haja**

Parfait

Question 7

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**haja**

Totalement, formation indispensable

Question 8

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

**olivier**

Excellente prestation hôtelière

**haja**

Agréable

Question 9

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**olivier**

Dommage que feuilles ne soient pas trouées correctement

**haja**

Parfait: claire, précis

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**olivier**

Revoir le niveau 1 Découverte des niveaux de stress Masques et types de personnalité

**Laurence**

La qualité du contenu, les exemples concrets

**Cynthia**

Les échanges entre participants et le le formateur

**haja**

La disponibilité et la bienveillance du formateur

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**olivier**

Rien

**Laurence**

Rien à dire , indispensable et au top !

**Cynthia**

Rien

**haja**

Rien

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**olivier**

Je ne sais pas

**Laurence**

Peut être moins de temps entre les 2 sessions

**Cynthia**

Dès qu'un participant s'inscrit à la certification planifier les dates de cession des 2 niveaux dès le début et avoir un entretien téléphonique entre les 2 cessions pour refaire un point afin de passer moins de temps aux révisions au début de la 1ère journée du niveau 2.

**haja**

Ras

Question 13

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

**olivier**

Les parties de personnalité Les 3 niveaux de stress Les masques

**Laurence**

S'adapter à son interlocuteur Les comportements sous stress Les changements de phases

**Cynthia**

Entraînement Pas de jugement Envie de mieux communiquer

**haja**

- formation enrichissante ( contenu) - la qualité du formateur - partage entre les participants

Question 14

Qu'allez vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

**olivier**

Pour chaque collaborateur, mémoriser son profil et repérer les signaux de stress. Utiliser le bon canal pour communiquer avec eux.

---

**Laurence**

Proposer que l'ensemble des managers assistants à cette formation.

---

**Cynthia**

Revoir le diagnostic sur certaines personnes suite au niveau 2 et adapter ma communication selon les profils identifiés

---

**haja**

- Mise en pratique de l'apprentissage ( analyse des collègues) - Sensibilisation des collègues concernant l'importance de cette formation

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

