



## Questionnaire de satisfaction CFC Consulting de fin de formation à chaud

Nombre de participants

4

Nombre de questions

19

## Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

## commentaires

**Clovis**

Très enrichissante avec des explications et des méthodes simples à appliquer dans notre quotidien en magasin.

**drikc**

Enrichissant.. Sa M aidera pou la suite de ma carrière..

## Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

## commentaires

**drikc**

Bien dans l'ensemble je trouve!!! Avec les simulation en binome

**Clovis**

Un échange très ouvert, formateur à l'écoute.

Question 3

## Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,5  
Moyenne du groupe

commentaire

**drikc**

Oui c bien maintenant il faut que je le met en pratique

Question 4

## Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,3  
Moyenne du groupe

commentaire

**drikc**

Oui

Question 5

## Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



5  
Moyenne du groupe

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaire

**Clovis**

Très explicites

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,5

Moyenne du groupe

commentaire

**drikc**

Oui avec des mises en situation ou exercice

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**Clovis**

Bonne entente

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



4,8  
Moyenne du groupe

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,8  
Moyenne du groupe

commentaire

**drikc**

Pou mieux comprendre et poser les bonnes questions

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



4,8  
Moyenne du groupe

commentaires

**Clovis**

Utile dans toutes les situations qu'on peut rencontrer en magasin.

**drikc**

Pour une évolution de carrière

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

**sevan**

Oui je recommande ce stage

**Clovis**

Oui.

**drikc**

Oui y aurai moin conflit dans le monde du travail

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,5

Moyenne du groupe

commentaires

**drikc**

Tranquille

**Clovis**

Bonne accueil.

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires

**4,8**  
Moyenne du groupe

commentaire

**Clovis**

Des outils adaptés à nos besoins et attentes.

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**laura**

Les jeux de rôles, les activités,...

**Clovis**

Le cadre général, une très bonne équipe à notre écoute.

**drikc**

Trouver des idées et mettre en scène

**sevan**

J ai plus apprécié la pratique et la théorie

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**laura**

RS

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**laura**

RS

**Clovis**

À mon sens acquérir plus de compétences et une formation diplômante.

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

**laura**

Le changement de la façon manager et la grande importance du côté humain dans l'entreprise, la remise en question de soi-même

**Clovis**

Le relationnel dans notre métier, les positions de vies et le DOME.

**drikc**

DÔME FAIRE ET SAVOIR-FAIRE 5ETAPES

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

**laura**

L'entretien en 5 étapes

**Clovis**

Les cinq étapes de l'entretien.

**drikc**

Les 5 étapes pour maîtriser le fond et la forme

**sevan**

Appliquer les étapes , appliquer le savoir faire

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

