



Questionnaire de satisfaction CFC Consulting de fin de formation

Nombre de participants

9

Nombre de questions

14

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

Pierre

Excellente formation de niveau 2. Professionnel compétent sachant s'adapter aux différents participants. Augmentation des connaissances et des ateliers ludiques. Merci

Michele

J'ai appris à me connaître moi même

Colette

Merci pour ces deux jours. Qui m ont permis de mieux me comprendre.

Question 2

Qualité d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires

**4,6**
Moyenne du groupe

commentaires

Pierre

Très bon professionnel que l'on sent investi et passionné. Permet des échanges de qualité, pertinents avec une bonne ouverture d'esprit.

Colette

Il arrive à nous intéresser et nous en remandons

Question 3

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires

**4,8**
Moyenne du groupe

commentaire

Pierre

Bonne convivialité dans le groupe avec des échanges constructifs. Bonne cohésion favorisée par le formateur.

Question 4

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires

4,6
Moyenne du groupe

commentaire

Pierre

Le programme et les objectifs ont été clairement énoncés en début de formation. Le cahier des charges a été tenu facilement. Respect des horaires

Question 5

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires

4,1
Moyenne du groupe

commentaire

Pierre

Formation à une dizaine. Bon volume pour favoriser les échanges entre les différentes personnalités avec un temps de parole respecté

Question 6

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires

4,3
Moyenne du groupe

commentaire

Pierre

Niveau 2 de formation Acquisition d'outils pertinents pour mieux se comprendre et comprendre les autres dans l'univers professionnel ou personnel.

Question 7

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaire

Pierre

Oui. Plus value indéniable pour le vécu personnel dans les différents univers professionnels et autres

Question 8

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

Pierre

Salle conviviale. Pauses agréables et conviviales autour d'une boisson et de friandises

Question 9

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaire

Pierre

Les différents médias utilisés sont variés et adaptés

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Pierre

Qualité des échanges

Myriam

Klaxoon Avoir un classeur récapitulant les contenus L'animation

christophe

Échanges avec les collaborateurs

emilie

Permet d'abord de bien se connaître soi-même pour mieux interagir avec les autres

Frederic B.

Alternance pratique théorie

Michele

Les échanges avec les autres

Colette

L'animation dans le groupe. Les supports avec lesquels je pars pour m'aider

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Pierre

La formation n'est pas terminée Vivement le niveau 3

Myriam

Rien

Frederic B.

Samedi

Colette

Rien

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Pierre

Pas d'avis à brûle pourpoint

emilie

Peut être plus de vidéos d exemple

Frederic B.

Cas pratique, observation de cas

Colette

Plus de petits ateliers

Question 13

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

Pierre

Plusieurs traits de personnalité Chacun doit être respecté Rester bienveillant

Myriam

Les canaux de communication Repérer les masques de la mécommunication Les besoins physiologiques

christophe

Réponses aux niveaux de stress

emilie

Canal de communication Drivers Niveaux de stress

Frederic B.

Interet de reconnaître pour communiquer

Colette

La connaissance de ma personnalité Les outils pour mieux comprendre l autre

Question 14

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

Pierre

Utilisation au quotidien

Myriam

Faire attention au canal à utiliser en fonction du profil

christophe

Poursuite de la reflexion

emilie

Etre plus attentive aux signaux des autres

Frederic B.

Attention à la communication

Colette

Ameliorer les outils et moyens de comlunications

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

