



Questionnaire de satisfaction CFC Consulting de fin de formation à chaud

Nombre de participants

10

Nombre de questions

19

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

Anaëlle

Formation riche

Karine

Très bonne formation, bien présenté, dynamique, claire et enrichissante

Aurelie

Riche et vivante.

celine

Formation très enrichissante

Grazou

Trop bon relationnel avec l'intervenant Mise à l'aise Emploi de Termes claires, simples précis

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Karine

Respect des horaires, outils pédagogiques pertinents, Respectueux et agréable

anne

Bon pédagogue

celine

Formateur qui connaît parfaitement son sujet et qui sait le transmettre

Question 3

Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

celine

Parfaite maîtrise du sujet

Grazou

Maîtrise parfaitement le sujet et est très inspiré. A su transmettre l'intérêt, la motivation

Question 4

Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

anne

De nombreux cas concrets permettant de comprendre le processus

celine

Les exemples et ateliers très parlants

Grazou

Très perspicace. Illustre très bien et en plus parfois en alliant humour et pédagogie

Question 5

Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

celine

Connait bien son métier

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaires

celine

A su apporter les réponses adaptées aux questions posées

Grazou

Tres satisfaisante

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaires

anne

Parole donnée à tous mais aussi respect de la réserve des participants

celine

A fait preuve de dynamisme

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

anne

Super !

celine

Les groupes se sont mélangée, échanges intéressant

Grazou

Avantage de faire partie de la meme association, on se connait tous

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

celine

Le programme à été respecté de même que les objectifs

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

anne

Bon rythme entre théorie et exercices

celine

Oui chaque nouvelle information à été mise en atelier

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

anne

Métier où la communication tient une place prépondérante

celine

Très utile lorsque l'on manage une équipe pluridisciplinaire

Grazou

Totalemment nécessaire

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

anne

Complètement

celine

Oui je le recommande totalement

Grazou

A mon entourage personnel A mon équipe de professionnelles

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

celine

Dans un cadre agréable

Grazou

Tres accueillant

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires

**4,6**
Moyenne du groupe

commentaire

Grazou

Juste petit bémol pour la gestion informatique du site avec la connexion hdmi

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Anaëlle

L'interactivité de la formation

Lucie

Les échanges

Karine

La présentation très claire et précise de ces 2 jours, j'ai pu suivre le déroulé et les objectifs. Apports théoriques, exercices, vidéos, mise en scène de l'animateur qui rend perceptible les subtilités des différents profils.

Aurelie

Les échanges, les temps d'apprentissage, une belle ambiance durant cette formation.

fred

Formateur maîtrise son sujet et contribue aux attentes

Pascaline L.

L'organisation structurée La variété des exercices Le cadre Le petit déjeuner et déjeuner Les exemples concrets pour illustrer la théorie

Fabienne S.

Les exercices concrets

celine

Les ateliers

Grazou

Tout

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Anaëlle

Rien de particulier

Lucie

Rien

fred

Le nombre de jours de formation

Pascaline L.

Difficultés pour télécharger Klaxoon

Fabienne S.

Néant

celine

Rien

Grazou

Rien

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Pascaline L.

Demander en amont de télécharger Klaxoon en amont Informer que le repas est fourni en amont

Fabienne S.

Néant

celine

Rien à redire

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

Anaëlle

Les profils de personnalités Comment prendre soin des besoins psychologiques Comment gérer les situations de stress

Lucie

Type de personnalité Canal Drivers

Karine

L'importance d'assouvir nos besoins psychologiques Ce qui engendre la mecommunication Les degrés de stress ainsi que les réactions ce qui me permet de mieux me connaître et connaître l'autre

Aurelie

L importance de s occuper de soi L identification des degrés de stress chez moi et chez les autres Les outils pour agir et désamorcer les situations de stress

anne

Respecter ses besoins psychologiques Identifier le type de personnalité de mon interlocuteur Utiliser le bon canal de communication

fred

Drivers Mecommunication Phase bas

Pascaline L.

Besoins psychologiques Drivers Canal

Fabienne S.

On a tous de la valeur Pour communiquer il faut s'adapter Il est possible d'éviter ou de régler des conflits

celine

Les besoins psychologiques de la phase Les canaux de communication Les drivers

Grazou

Canal Besoins Et prendre soin de soi

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

Anaëlle

Repérer les drivers et apprendre à y répondre

Lucie

Echanges avec mon binôme sur le profil de l'équipe que l'on a

Karine

Prendre soin de moi et observer davantage mon équipe

Aurelie

Une prise de recul envers les situations et une observation plus ciblée des collaborateurs

anne

Davantage d'observation et d'analyse

fred

Gérance du stress en priorite

Pascaline L.

Observation affinée de la communication Repère de mes situations de stress et mes drivers nocifs Chercher les besoins psychologiques de mes collaborateurs afin de communiquer au mieux

Fabienne S.

Carte d'identité process com pour chaque collaborateur Répondre autant que possible aux besoins psychologiques des autres et de moi même

celine

Tout d'abord repérer les différents types de personnalités afin de mieux accompagner chacun

Grazou

Répondre à mes besoins psychiques et observer davantage et proposer les bons canaux

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

