



Questionnaire de satisfaction CFC Consulting de fin de formation à chaud

Nombre de participants

11

Nombre de questions

19

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

4,7
Moyenne du groupe

commentaires

Elodie

Formation très enrichissante mais dense peut être serait-il intéressant de l'étaler sur une journée supplémentaire.

Cédric

Riche en interaction... et contenu intéressant.

Henri

très concluant

Charlotte

Très riche et intéressant

isabelle

Formation très enrichissante

Mussard

Formation très enrichissante. Beaucoup d'informations et outils à utiliser dans ma pratique quotidienne afin de pouvoir entrer en communication adaptée avec mon équipe mais aussi dans ma vie personnelle.

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Cédric

Maîtrise du sujet. Exemples parlant. Posture correcte et adaptée

marlene

Bonne maîtrise du sujet, captive l'attention des participants

Mussard

Formateur bienveillant et qui sait faire passer les informations de manière agréable, avec des anecdotes et de façon très imagée. Moment de formation Agréable et détendu

Question 3

Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Cédric

Contenu maîtrisé (bis)

Mussard

Maîtrise parfaite de son contenu.

Question 4

Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

Cédric**marlene**

illustrations adaptées

Mussard

Beaucoup d'exemples, d'anecdotes qui facilitent les apprentissages.

Question 5

Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaire

Mussard

Bonne connaissance.

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires

4,7
Moyenne du groupe

commentaires

Melanie

Très à l'écoute et réponds à toutes nos questions

Cédric

Les questions ou demande de précision pour la compréhension du contenu sont correctes.

Mussard

Réponses et précisions aux questions qui permettent une meilleure compréhension.

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires

4,7
Moyenne du groupe

commentaires

Cédric

Jour 1: correcte... Jour 2: plus dynamique.

Mussard

Bon e gestion du groupe fait participer toutes les personnes et attentifs à tous.

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires

4,7
Moyenne du groupe

commentaires

Cédric

Des changements plus réguliers sur la constitution des sous groupes serait plus riche en interaction. Par ce que comme les enfants de nous-mêmes nous n'osons pas. Donc je vous fais porter le chapeau 😊

marlene

Échanges riches et constructifs

Mussard

E changes de qualité et agréables.

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires

5
Moyenne du groupe

commentaires

Cédric**Mussard**

Oui en totalité

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires

**4,5**
Moyenne du groupe

commentaires

Lucie

J'aurais eu besoin de quelques exercices supplémentaires sur le contenu de la 2ème journée. Impression d'avoir besoin d'une journée supplémentaires pour bien assimiler les situations de stress.

Cédric

Yes

Mussard

Activités variées.

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires

**4,6**
Moyenne du groupe

commentaire

Mussard

Oui car outil intéressant et utilisable

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



4,7
Moyenne du groupe

commentaires

Henri

oui

Mussard

Oui permet de mieux se connaître et de mieux maîtriser sa communication.

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



5
Moyenne du groupe

commentaires

Cédric

Bien accueilli.

Mussard

Très agréable.

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



4,7
Moyenne du groupe

commentaires

Cédric

Petit problème technique...indépendamment de l'intervenant. Mais gênant.

Mussard

Supports variés et de bonne qualité

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Elodie

J'ai particulièrement apprécié la qualité de l'intervention et la pertinence du contenu vis à vis de notre métier.

Laila

J'ai beaucoup apprécié les échanges qu'il y a eu. Le fait de pouvoir travailler avec d'autres personnes que nous côtoyons au quotidien est très riche et apporte beaucoup. Le formateur est très dynamique et malgré la somme d'information je ne me suis pas ennuyée. Bon stage, bonne approche.

Lucie

Les exemples concrets, permettant de relier les concepts théoriques à la pratique

Dorothee

Les activités et les échanges qui ont suivi

Melanie

La journée 2 où on a abordé les comportements sous stress, nous donnant des outils supplémentaires pour mieux connaître les types de personnalité de chaque personne et ses besoins psychologiques

Cédric

Le contenu... le concept même.

Charlotte

Les ateliers et les quizz

isabelle

Le process com

marlene

Apport pédagogique, exercices, échanges, convivialité, les repas

Mussard

Les mises en situations et exercices

Henri

les ateliers les échanges entre le formateur et les collègues.

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Elodie

Je pense qu'il aurait intéressant d'avoir un temps supplémentaire pour la mise en pratique.

Laila

Le deuxième jour il y a eu beaucoup d'information et j'ai décroché un peu. Mais cela est de mon fait car j'étais fatiguée.

Lucie

Le masque

Dorothee

Le temps de l'activité de l'après-midi de la première journée était trop long.

Melanie

Rien

Cédric

...

Charlotte

Rien

isabelle

Rien

marlene

J'ai tout apprécié

Henri

journée trop long

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Elodie

Une journée ou demi journée supplémentaire pour les exercices.

Laila

Elle est très bien. Je ne vois pas comment l'améliorer.

Lucie

En ajoutant une journée

Melanie

Formation très complète, il manquerait peut être un peu plus d'exercices pratiques mais à nous de le faire à travers notre quotidien.

Cédric

Rapprocher les modules de formation... pas 3 ans à attendre pour le module 3 j'espère

isabelle

Faire le niveau 3

marlene

pour moi, il n'y a pas d'amélioration à faire

Henri

de mettre sur trois jours parce que les informations arrivent très vite.

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

Elodie

Les besoins psychologiques Le repère des personnalités en réactions sous stress
L'approfondissement de notre profil et de notre gestion de notre communication sous stress

Laila

Tenir compte des besoins psychologiques d'une personne. Il y a trois degré dans la mo tee dans le stress, Me connaître est essentiel

Lucie

- les drivers, qui permettent d'identifier le 1er niveau de stress chez mon interlocuteur ou moi-même - les besoins psychologiques - les canaux de communication

Dorothee

Les types de personnalités Les besoins psychologiques Les situations de stress et comment les éviter/améliorer

Melanie

Les besoins psychologiques Les 3 états de stress et leurs conséquences Les canaux de communication

Cédric

Je veux tout retenir. Il n' y a que la maîtrise des supports qui me permettra d'avoir une bonne appréciation du concept.

Charlotte

Drivers, masque ,personnalités

isabelle

Types de personnalités Besoins psychologiques Comportement sous stress

marlene

Tous les outils de communication

Mussard

Types de personnalité Les canaux de communication Les comportements sous stress

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

Elodie

Essayer d'identifier les profils de personnalité et mettre en place une communication adaptée en fonction de cela.

Laila

Mettre en place les éléments que j'ai pu apprendre sur ces deux jours

Lucie

L'observation de mes collaborateurs et un travail personnel pour tenter d'identifier la base de mes collègues et répondre au mieux à leur besoin psychologique

Dorothee

Observation pour cibler les profils des collaborateurs Utilisation des canaux de communication correspondants Tenter de répondre aux besoins psychologiques pour obtenir de la motivation

Melanie

Essayer de repérer les types de personnalité de chaque professionnel et leur parler avec le bon canal afin d'avoir une communication en +/+

Cédric

Analyse. Observation. Étude du dossier. Pratique...

Charlotte

Observer plus, développer mes capacités d'analyse, mieux gérer mon stress

isabelle

Observation des comportements et répondre au besoin psychologique lors d'un stress

marlene

Identifier les besoins psychologiques de l'autre afin de les satisfaire

Mussard

Répertorier les types de personnalités et adapter ma communication.

Henri

Mettre en œuvre, et les développer avec les collaborateurs

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

