

Compte-rendu de la Session

Satisfaction à Chaud / PCm niv 1 / Babyland les 28 et 29 août 2023 / GEM

Animée par Pascal Colas



Sommaire



Compte-rendu



Activités



Compte-rendu

Satisfaction à Chaud / PCm niv 1 / Babyland
les 28 et 29 août 2023 / GEM



29 août 2023

Animée par Pascal Colas

 Activités

Questionnaire de Satisfaction à chaud / Formation "Adapt... 19 questions



Questionnaire de Satisfaction à chaud / Formation "Adapter sa communication avec la PCM Niveau 1 / 16 et 17 août 2023 / GEM

Nombre de participants	8
Nombre de questions	19

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

sandrine



Très belle formation, très enrichissante. Les outils permettent de mieux rentrer en relation avec les autres.

Chloé



Intéressante et très utile professionnellement et personnellement

Natacha



Formation plus qu utile pour apprendre à communiquer quand on doit gérer une équipe

Anna



Très bien , enrichissante et formateur Ludique, participatif, facile d'accès

Scholastie



Formation intéressante dynamique et bienveillante

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaires

laura

Bienveillant, Souriant Qui met les gens à l'aise

sandrine

Bonne animation. Tout le monde participe

Chloé

Supports et communication variés et adaptés

milena

Mr colas, a été bienveillant envers nous. Le contenu de ma formation est très attractif.

Natacha

Pascal est bienveillant, et pédagogue.

Anna

Très bien Dynamique, respectueux, pédagogue, organisé, souriant

Scholastie

Il entraîne son public de manière intelligente et agréable

Question 3

Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9
Moyenne du groupe

commentaires

sandrine

Il maîtrise son sujet et répond aux questions

Chloé

A su répondre à nos questions

Natacha

Sans nul doute Pascal maîtrise le sujet PCM

Anna

Très bien Poser point très bien réalisé Bel enchaînement et suite logique des diapositives

Question 4

Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

laura

Très intéressant, judicieux permet de mieux comprendre

sandrine

Les exemples sont explicites et adaptés

fabienne

Très claires dans les explications. Bien à l'écoute de chacun.

Chloé

Beaucoup d'anecdotes/d'exemples

Natacha

Les exemples utilisés ont permis de bien comprendre le sujet à chaque fois notamment l'histoire de la voiture en panne

Anna

Très bien Exemple de la vie quotidienne très parlant

Question 5

Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

sandrine

L'animateur connaît son métier et sait faire passer son savoir aux participants

fabienne

Je vois bien qu'il connaît son travail. C'est sur, il bien dans son univers. Attentionné le bon partage de ses connaissances.

milena

MR Colas connaît son métier et le fait partager. Il s'est où et comment nous amèner.

Anna

Très bien

Scholastie

Il maîtrise son sujet et il sait le transmettre

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,6

Moyenne du groupe

commentaires

milena

Certaines questions ne pouvaient pas être répondues entièrement car on est au niveau 1. Mais dans l'ensemble Mr Colas a répondu de manière efficace aux différentes questions.

sandrine

Les réponses sont précises et réfléchis

fabienne

Super

Anna

Réponses cohérentes et adaptées répondant à mes interrogations

Scholastie

Les réponses aux questions étaient claires et pertinentes. Quand il ne l'avait il le disait en toute honnêteté

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

sandrine

Il anime le groupe en l'emmenant à participer par le biais de jeu

fabienne

Ma permis de prendre confiance en moi pour échanger avec les autres membres du groupe

laura

Alternance entre cours ,atelier en groupe , d'exemple qui donne une bonne dynamique a la journée

Anna

Bonne cohésion de groupe

Scholastie

Pas de temps mort toujours dans une dynamique et bienveillance agréable

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

sandrine

Bon échange et bienveillance dans le groupe

fabienne

Parfait

milena

Bon ambiance dans le groupe. Échange cordiale entre les personnes et du respect et de la bienveillance.

laura

Super

Anna

Très bien Mise en situations permet de travailler avec de nouvelles personnes et facilité les échanges

Scholastie

Toutes les collègues ont joué le jeu et les échanges s'en sont ressentis

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

sandrine

Tout a été respecté

milena

Mr Colas nous a bien expliqué le programme des deux journées et le timing a été respecté tout au long des journées.

Anna

Très bien Respect des délais

Scholastie

Timing parfaitement tenu sur les 2 jours

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,6
Moyenne du groupe

commentaires

milena

C'est bien ce qui est proposé mais je pense qu'il pourrait en proposer plus.

sandrine

Les activités étaient suffisantes et concrètes

laura

Juste ce qu'il faut

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



5,0

Moyenne du groupe

commentaires

sandrine

Permet de mieux communiquer avec les collègues et s'adapter aux parents

fabienne

Cette formation me permettras de prendre encore plus de recul face à certaines personnes pour échanger lors des discussions.

milena

C'est d'une très grande utilité surtout sur un poste comme le mien. Et au vu du positionnement que j'ai dû avoir auprès de l'équipe (continuité de direction pendant plusieurs). Je pense que je gérerai différemment certaines situations et j'arriverai à mieux comprendre certains comportement.

laura

Pouvoir mieux se positionner,pour apporter une bonne communication,

Anna

Formation très intéressante qui me donne des pistes pour mieux communiquer avec mes collègues

Scholastie

Les outils proposés sont tout à fait adaptés à mes attentes dans ma profession

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



5,0

Moyenne du groupe

commentaires

sandrine

Oui je recommande cette formation à tout le monde car cela permet de se connaître et permet de désamorcer les conflits

milena

A 100%, A mon sens , il est indispensable pour les directrices et directeurs. Mais également l'ensemble de l'équipe, ce qui nous permettrait de connaître le profil de chacun et de s'ajuster lors des différentes situations.

Natacha

Ouii si tout le monde en plus de connaître pratiquait les relations humaines seraient forcément meilleures

Anna

Totalement

Scholastie

Oui sans hésiter

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,4
Moyenne du groupe

commentaires

milena

Il faisait chaud, les fenêtres bloquées.

Scholastie

Agréable calme et propice au travail

sandrine

Le cadre était agréable

Anna

Le formateur est très bien équipé

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires

**4,6**
Moyenne du groupe

commentaires

Scholastie

Juste au niveau du rétroprojecteur : on a fait avec les moyens du bords le drap à bien aidé mais à voir pour le process 2

sandrine

Les supports étaient adaptés

Natacha

Un classeur pédagogique avec les slides de tout ce qu'on a pu voir en projection

laura

Tableau et fiche de synthèse très intéressante, qui permettent de visualiser de manière simple claire

Anna

Très bien Supports pertinents et variées (vidéos, exemples, images, jeu, mise en situation)

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

sandrine

J'ai apprécié les échanges avec le groupe et la franchise de l'animateur

fabienne

Tous la formation en elle même, l'explication du formateurs et les collègues

Chloé

Le contenu de la formation

milena

L'ensemble était très agréables. J'ai préféré le contenu des cours et l'échange avec le formateur

Natacha

De découvrir les types de personnalités

laura

Connaitre son profil Les échanges

Anna

Les apports théoriques sur les différents profils de personnalité. Le test en ligne.
L'organisation du formateur (classeur, clé usb, contenu théorique synthétisé) Les échanges avec les autres personnes présentes dans le groupe

Scholastie

Les explications claires et très abordables du formateur, le contenu de la formation, les anecdotes et exemples rapportés tout à fait adéquat à la formation

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

sandrine

J'ai tout apprécié

milena

Rien à dire

Natacha

De me dire que la base on pouvait plus la changé

Anna

Tout était très bien. Rien de négatif pour ma part

Scholastie

RAS

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

milena

En proposant plus d'ateliers.

Natacha

Elle est déjà bien comme elle est

laura

De continuer à proposer fiches ou tableaux synthétique avec des exemples

Anna

Pas de suggestion d'amélioration

Scholastie

Pour moi elle est déjà de très bonne qualité

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

sandrine

Écoute, analyse et adaptation

fabienne

Comme toujours bienveillance Être à l'écoute et observer certaines personnes

Chloé

Adapter sa communication en fonction du type de personnalité Répondre à nos besoins psychologiques Chaque type de personnalité peut avoir une communication adaptée

milena

Notre base Notre phase de motivation Notre perception

Natacha

Les types de personnalités , les canaux de communication, les positions de vie , les perceptions

laura

La bienveillance La communication ++ Quelque soit son profil ,tout le monde a de formidables capacités

Anna

Structure de personnalité Positions de vie Stratégie de communication

Scholastie

Les outils pour découvrir la base et la phase Les exemples de verbes expressions utilisé par tel ou tel profil

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

sandrine

Je vais essayer de trouver les bases de mes collègues pour permettre une meilleure communication et des échanges adapter en fonction de chaque collègue

fabienne

Pour le moment je réfléchis encore un peu comment mettre cela en place.

Chloé

Trouver des « aménagements » pour répondre aux besoins psychologiques des membres de l'équipe Repérer les bases des professionnels pour mieux les comprendre et mieux communiquer avec eux

milena

L'ensemble des choses que j'ai appris et faire le point sur moi même.

Natacha

Je vais tenter de déceler quels sont les différents types de personnalités qui m'entourent enfin surtout dans un 1er temps leur base.

laura

Travailler sur moi en répondant à mes besoins Essayer de prendre soin de soi Essayer d'adapter autant que possible une meilleure communication

Anna

Être en position de vie +,+ dans ma communication Adapter mon canal Travailler pour développer mes autres structure de ma personnalité

Scholastie

Adapter ma communication essayer de trouver la base et phase de mes collaborateurs pour faciliter les échanges Prendre soin de moi

Benjamin F. *il y a 3 siècles*

Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends.

Klaxoon *aujourd'hui*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

