

## BILAN DE SATISFACTION

### Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement

25/11/2025 - 28/11/2025

Satisfaction générale de tous les participants :



98 %

Taux de réponse : 100%

- 8 participants ont répondu : BAGNOLET Marie Clotilde, BENAROUS William, BRACQ Charlotte, ETCHEVERRY QUINONEZ Ada Rosa, FONTAINE Cédric, MAZUÉ Chloé, SCHMEITZKY Claire, TONNERRE Florent
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



100 % (6 réponses)

Évaluation de chaque module :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



99 % (8 réponses)

Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



100 % (6 réponses)

Évaluation de chaque salle :

CFAO LE PORT, 4 Chemin des Anglais,, 97420 Le Port :



90 % (6 réponses)



## Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Marie Clotilde BAGNOLET** sur cette Action de Formation :

 100 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

 98 %

## Évaluation de la formation :

 100 %

Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Tres bien

## Évaluation des modules :

**Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :**

 100 %

Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports ( ne pas répondre s'il n'y a pas de support )	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Formation appréciable et constructive merci à Pascal pour ses 3 sessions enrichissantes

## Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**

 100 %

Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

## Évaluation des salles :

**CFAO LE PORT :**

CADRIFORMAT  
40 RUE RHIN & DANUBE. LOCAL 2. 97460 St PAUL  
98970342897 - SIREN : 51431171100030

 100 %

Environnement de formation ?		5 / 5 (100%)
------------------------------	--	--------------

Satisfaction de M. William BENAROUS sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?		5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Formation en adéquation avec mon métier qui est basé sur la recherche de la meilleure communication au quotidien	

### Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs		5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)		4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier		4 / 5 (80%)
Qualité des supports ( ne pas répondre s'il n'y a pas de support )		5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Module très complet et enrichissant	

### Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur		5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe		5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :





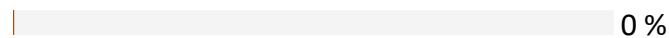
Satisfaction de Mme Charlotte BRACQ sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



### Évaluation des modules :

#### Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité )	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports ( ne pas répondre s'il n'y a pas de support )	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Tres enrichissant et puissant. La boucle est bouclée.

### Évaluation des formateurs :

### Évaluation des salles :

Satisfaction de **Mme Ada Rosa ETCHEVERRY QUINONEZ** sur cette Action de Formation :

 100 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

 98 %

### Évaluation de la formation :

 100 %

Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Très bonne formation, parfait pour moi

### Évaluation des modules :

**Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :**

 100 %

Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports ( ne pas répondre s'il n'y a pas de support )	 5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**

 100 %

Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**CFAO LE PORT :**

 100 %

Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

**CADRIFORMAT**  
40 RUE RHIN & DANUBE. LOCAL 2. 97460 St PAUL  
98970342897 - SIREN : 51431171100030

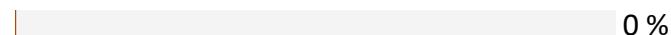
Satisfaction de M. Cédric FONTAINE sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Tas
---	-----

### Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports ( ne pas répondre s'il n'y a pas de support )	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très riche Qualité de la formation au top

### Évaluation des formateurs :

### Évaluation des salles :

Satisfaction de **Mme Chloé MAZUÉ** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	------------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :**



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports ( ne pas répondre s'il n'y a pas de support )	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Merci, un outil tellement utile pour la connaissance de soi et des autres. Merci Pascal pour ces 2 belles journées

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**CFAO LE PORT :**





Satisfaction de **Mme Claire SCHMEITZKY** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	La formation est très complète, il sera intéressant de refaire une piqûre de rappel afin de ne pas oublier et de continuer à pratiquer les connaissances

### Évaluation des modules :

#### **Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :**



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports ( ne pas répondre s'il n'y a pas de support )	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très bonne formation, très enrichissante qui permettra de l'utiliser au quotidien

### Évaluation des formateurs :

#### **COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

#### **CFAO LE PORT :**





Satisfaction de **M. Florent TONNERRE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	------------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :**



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports ( ne pas répondre s'il n'y a pas de support )	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Parfait

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**CFAO LE PORT :**



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	---

**CADRIFORMAT**  
40 RUE RHIN & DANUBE. LOCAL 2. 97460 St PAUL  
98970342897 - SIREN : 51431171100030

## Détail formation :

 **100 %** (6 réponses)

- Recommandez vous ce stage ? :

 100 %

BENAROUS William	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY QUINONEZ Ada Rosa	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
SCHMEITZKY Claire	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUÉ Chloé	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (5 réponses)

BENAROUS William	Formation en adéquation avec mon métier qui est basé sur la recherche de la meilleure communication au quotidien
FONTAINE Cédric	Tas
ETCHEVERRY QUINONEZ Ada Rosa	Très bonne formation, parfait pour moi
SCHMEITZKY Claire	La formation est très complète, il sera intéressant de refaire une piqûre de rappel afin de ne pas oublier et de continuer à pratiquer les connaissances
BAGNOLET Marie Clotilde	Tres bien

## Détail par module :

### Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



- Respect du programme et des objectifs :



BENAROUS William	5 / 5 (100%)
FONTAINE Cédric	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY QUINONEZ Ada Rosa	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
SCHMEITZKY Claire	5 / 5 (100%)
BRACQ Charlotte	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUÉ Chloé	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :



BENAROUS William	4 / 5 (80%)
FONTAINE Cédric	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY QUINONEZ Ada Rosa	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
SCHMEITZKY Claire	5 / 5 (100%)
BRACQ Charlotte	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUÉ Chloé	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :



BENAROUS William	4 / 5 (80%)
FONTAINE Cédric	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY QUINONEZ Ada Rosa	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
SCHMEITZKY Claire	5 / 5 (100%)
BRACQ Charlotte	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUÉ Chloé	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports ( ne pas répondre s'il n'y a pas de support ) :



BENAROUS William	5 / 5 (100%)
FONTAINE Cédric	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY QUINONEZ Ada Rosa	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
SCHMEITZKY Claire	5 / 5 (100%)

BRACQ Charlotte	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUÉ Chloé	5 / 5 (100%)

▪ Impression générale de ce module de formation ? : (7 réponses)

BENAROUS William	Module très complet et enrichissant
FONTAINE Cédric	Très riche Qualité de la formation au top
TONNERRE Florent	Parfait
SCHMEITZKY Claire	Très bonne formation, très enrichissante qui permettra de l'utiliser au quotidien
BRACQ Charlotte	Tres enrichissant et puissant. La boucle est bouclée.
BAGNOLET Marie Clotilde	Formation appréciable et constructive merci à Pascal pour ses 3 sessions enrichissantes
MAZUÉ Chloé	Merci, un outil tellement utile pour la connaissance de soi et des autres. Merci Pascal pour ces 2 belles journées

## Détail par formateur :

### **COLAS Pascal :**

 **100 %** (6 réponses)

- Qualité de l'animation du formateur :

 **100 %**

BENAROUS William	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY QUINONEZ Ada Rosa	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
SCHMEITZKY Claire	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUÉ Chloé	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :

 **100 %**

BENAROUS William	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY QUINONEZ Ada Rosa	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	5 / 5 (100%)
SCHMEITZKY Claire	5 / 5 (100%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUÉ Chloé	5 / 5 (100%)

## Détail par salle :

### CFAO LE PORT, 4 Chemin des Anglais,, 97420 Le Port :



- Environnement de formation ? :



BENAROUS William	5 / 5 (100%)
ETCHEVERRY QUINONEZ Ada Rosa	5 / 5 (100%)
TONNERRE Florent	4 / 5 (80%)
SCHMEITZKY Claire	3 / 5 (60%)
BAGNOLET Marie Clotilde	5 / 5 (100%)
MAZUÉ Chloé	5 / 5 (100%)