

Compte-rendu de la Session

Evaluation à chaud Process Com niv1 / 26 et 27 nov 2025 / SHLMR

Animée par Pascal Colas



Sommaire



Compte-rendu



Activités



Compte-rendu

Evaluation à chaud Process Com niv1 / 26 et 27 nov 2025 / SHLMR



27 nov. 2025

Animée par Pascal Colas

 Activités

Evaluation à chaud / Formation

20 questions



Evaluation à chaud / Formation

Nombre de participants	10
Nombre de questions	20

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaires

Patrick_brunaud@shlm



Très bien

Elodie



Très enrichissante

Christopher



Très belle formation avec un formateur très dynamique

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



4,6

Moyenne du groupe

commentaires

Patrick_brunaud@shlm



Formateur très compétent

Elodie

Interagit, répond aux questions, respect les deadlines

Question 3

Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires

**4,8**

Moyenne du groupe

commentaire

Patrick_brunaud@shlm

Bien

Question 4

Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires

**4,8**

Moyenne du groupe

commentaire

Patrick_brunaud@shlm

Très bien

Question 5

Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires

**4,9**

Moyenne du groupe

commentaire

Patrick_brunaud@shlm



Excellente

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaire

Patrick_brunaud@shlm



Très bien

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaire

Patrick_brunaud@shlm



Formidable

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,5

Moyenne du groupe

commentaire

Patrick_brunaud@shlm



Enrichissant

Question 9

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,6

Moyenne du groupe

commentaire

Patrick_brunaud@shlm



Bien

Question 10

Respect du programme présenté en début de formation ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaire

Patrick_brunaud@shlm



Très bien

Question 11

Pensez-vous avoir atteint les objectifs de la formation tels que présentés en début de formation ?

évaluation



4,1

Moyenne du groupe

Question 12

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



4,4

Moyenne du groupe

commentaires

Patrick_brunaud@shlm



Bien

Christopher



Permet de mieux communiquer dans le monde professionnel

Question 13

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



4,6

Moyenne du groupe

commentaires

Patrick_brunaud@shlm



Oui

Alexis



Tout le monde devrait avoir la possibilité de se faire former au PCM

Question 14

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



1,6

Moyenne du groupe

commentaires

Frida

Endroit trop petit

Patrick_brunaud@shlm

Salle trop petite peut pas respirer

Christopher

Salle trop petite

Alexis

Salle non adaptée pour les ateliers en groupe

Question 15

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires

**4,6**

Moyenne du groupe

commentaire

Patrick_brunaud@shlm

Très bien

Question 16

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Frida

Découvrir le PCM et connaître mon immeuble

Sandrine

La formation en elle même, les explications, le thème, et connaître notre personnalité.

Bernadette

La méthode de travail et la clarté des explications et la maîtrise du sujet

Ingrid

L'ouverture à la discussion avec le formateur

Patrick_brunaud@shlm

L'échange avec le formateur et les collègues

Elodie

La découverte de mon profil de personnalité

Christopher

L'analyse de mon profil

Jean Maurice

La simpati du formateur

Alexis

Le fait d'avoir pu découvrir les différents profils et les moyens de communication

frederic

Les réponses a nos interrogations

Question 17

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Frida

La salle trop petite et la climatisation forte

Sandrine

La salle, le lieu, la climatisation Les embouteillages en partant

Bernadette

La salle de réunion était trop petit.

Ingrid

L'environnement et l'organisation de la formation. Salle trop petite, mauvaise organisation pour le repas.

Patrick_brunaud@shlm

Le repas

Elodie

La salle, le repas du 1er jour

Christopher

Néant

Alexis

La salle de formation, vraiment trop petite.

frederic

La salle d'accueil, la prise en compte du bien etre du stagiaire

Question 18

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Frida

Avoir un espace de formation plus grand

Sandrine

Regrouper les personnes dans le même lieu de formation proche de leur domicile, une meilleur salle.

Bernadette

C'était bien comme C'était

Ingrid

Faire la formation hors cadre du travail pour avoir un environnement plus serein et dynamique.

Patrick_brunaud@shlm

Faire dans notre agence tampon

Elodie

Pas d'avis à ce sujet

Christopher

Un peu plus de support video

Jean Maurice

Plus de pratique

Alexis

Je pense l'allonger d'une demie journée afin de pouvoir pratiquer plus

frederic

Salle plus grande

Question 19

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

Frida

Nous entendons avec notre base, notre motivation c'est notre phase et qu'il faut prendre l'ascenseur pour offrir à la personne en face l'étage qu'il entendra le mieux

Sandrine

Type de personnalité Differentes perception La définition de process com

Bernadette

. Mon type de personnalité me correspond exactement . Même avec des personnalités opposées il est possible de s'entendre . Le formateur maîtrise le sujet (bravo)

Ingrid

Écoute, attention et la concentration.

Elodie

Adapter sa communication en fonction de la base et du canal de l'interlocuteur La perception est propre à chacun Je suis énergiseur et je ne pensais pas que ce serai ça ma base

Christopher

Type de profil Base/phase Canaux

Alexis

- Les canaux de communication - BMA - Le système de perception

Question 20

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

Frida

Communication, acceptation, et offrir aux personnes que je rencontre l'étage qu'il entendra ou le correspondra le mieux

Sandrine

Essayer de ne pas utiliser la personnalité "promoteur" avec les collègues.

Bernadette

Je vais pouvoir différencier les différents types de personnalités chez mes collègues

Ingrid

L'identification des bases de mes collègues et locataires afin de mieux mes comprendre et pouvoir m'adapter à chacun.

Patrick_brunaud@shlm

Ce que j'ai compris

Elodie

Faire attention à mon langage, mon approche envers mes collègues et collaborateurs et même mes managers

Christopher

Essayer d'analyser le profil des autres collègues pour améliorer notre communication et pouvoir placer mon ascenseur au niveau de la base de ces derniers

Jean Maurice

Essayer

Alexis

Etre plus attentif aux différents profils de mes collègues pour faciliter les échanges

frederic

Ce que j'ai appris

Benjamin F. *il y a 3 siècles*

Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends.

Klaxoon *aujourd'hui*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

