

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication

21/04/2026 - 22/04/2026

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 3 participants ont répondu : CICCOLI Jean Pierre, HOAREAU Jeannic, TROPPE Guillaume
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :



Détail par participant :

Satisfaction de **M. Jean Pierre CICCOLI** sur cette Action de Formation :




Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :







Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Formation claire et complete

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :





Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très satisfaisant

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :

 100 %

Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Jeannic HOAREAU** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Très bonne formation. Bonne surprise pour moi

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très bon module. Avec un impact j'en suis sûr ma relations avec les collègues.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Guillaume TROPPE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Tres bonne impression , vivement le niveau 2

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Tres belle formation qui nous des cle pour mieux comprendre les facons de se comporter de chacun Tres interessant

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Détail formation :

 **100 %** (3 réponses)

- Recommandez vous ce stage ? :

 **100 %**

CICCOLI Jean Pierre	5 / 5 (100%)
HOAREAU Jeannic	5 / 5 (100%)
TROPPE Guillaume	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (3 réponses)

CICCOLI Jean Pierre	Formation claire et complete
HOAREAU Jeannic	Très bonne formation. Bonne surprise pour moi
TROPPE Guillaume	Tres bonne impression , vivement le niveau 2

Détail par module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

 **97 %** (3 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 **93 %**

CICCOLI Jean Pierre	5 / 5 (100%)
HOAREAU Jeannic	5 / 5 (100%)
TROPPE Guillaume	4 / 5 (80%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 **93 %**

CICCOLI Jean Pierre	5 / 5 (100%)
HOAREAU Jeannic	5 / 5 (100%)
TROPPE Guillaume	4 / 5 (80%)

- Utilité du stage/métier :

 **100 %**

CICCOLI Jean Pierre	5 / 5 (100%)
HOAREAU Jeannic	5 / 5 (100%)
TROPPE Guillaume	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support) :

 **100 %**

CICCOLI Jean Pierre	5 / 5 (100%)
HOAREAU Jeannic	5 / 5 (100%)
TROPPE Guillaume	5 / 5 (100%)

- Impression générale de ce module de formation ? : (3 réponses)

CICCOLI Jean Pierre	Très satisfaisant
HOAREAU Jeannic	Très bon module. Avec un impact j'en suis sûr ma relations avec les collègues.
TROPPE Guillaume	Tres belle formation qui nous des cle pour mieux comprendre les facons de se comporter de chacun Tres interessant

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



CICCOLI Jean Pierre	5 / 5 (100%)
HOAREAU Jeannic	5 / 5 (100%)
TROPPE Guillaume	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



CICCOLI Jean Pierre	5 / 5 (100%)
HOAREAU Jeannic	5 / 5 (100%)
TROPPE Guillaume	4 / 5 (80%)

Détail par salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :

 **100 %** (3 réponses)

- Environnement de formation ? :

 **100 %**

CICCOLI Jean Pierre	5 / 5 (100%)
HOAREAU Jeannic	5 / 5 (100%)
TROPPE Guillaume	5 / 5 (100%)