

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication

05/03/2026 - 06/03/2026

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 7 participants ont répondu : ATTARD Claudine, FONTAINE Anna, HARSUKHLAL HIRJY Jayesh, LATCHOUMAYA Agnès, LAVOIE Erwan, PAYET David, RAKOTOARISOA Prisca
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

CMM AUTOMOBILES, 4 chemin Grand Canal, 97490 ST DENIS :



Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Claudine ATTARD** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :







Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très intéressant

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMM AUTOMOBILES :



Environnement de formation ?



4 / 5 (80%)

Satisfaction de **Mme Anna FONTAINE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très satisfaite.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMM AUTOMOBILES :



Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)
------------------------------	-------------

Satisfaction de **M. Jayesh HARSUKHLAL HIRJY** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Formation enrichissante Et formateur au top !

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMM AUTOMOBILES :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

Satisfaction de **Mme Agnès LATCHOUMAYA** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	RAS

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Une formation très concrète que j'ai hâte d'appliquer dans mon quotidien

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

CMM AUTOMOBILES :



Environnement de formation ?		4 / 5 (80%)
------------------------------	--	-------------

Satisfaction de **M. Erwan LAVOIE** sur cette Action de Formation :




Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :







Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Ne rien changer

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Formation très intéressante et facile à mettre en place

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMM AUTOMOBILES :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. David PAYET** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Très pédagogue

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très enrichissant.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMM AUTOMOBILES :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Prisca RAKOTOARISOA** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Super module Super outil Et Super formateur

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMM AUTOMOBILES :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



PAYET David	5 / 5 (100%)
RAKOTOARISOA Prisca	5 / 5 (100%)
LATCHOUMAYA Agnès	5 / 5 (100%)
FONTAINE Anna	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (3 réponses)

PAYET David	Très pédagogue
LATCHOUMAYA Agnès	RAS
LAVOIE Erwan	Ne rien changer

Détail par module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

 **97 %** (7 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 **94 %**

PAYET David	5 / 5 (100%)
RAKOTOARISOA Prisca	4 / 5 (80%)
LATCHOUMAYA Agnès	4 / 5 (80%)
FONTAINE Anna	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 **97 %**

PAYET David	5 / 5 (100%)
RAKOTOARISOA Prisca	5 / 5 (100%)
LATCHOUMAYA Agnès	4 / 5 (80%)
FONTAINE Anna	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

 **100 %**

PAYET David	5 / 5 (100%)
RAKOTOARISOA Prisca	5 / 5 (100%)
LATCHOUMAYA Agnès	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support) :

 **97 %**

PAYET David	5 / 5 (100%)
RAKOTOARISOA Prisca	4 / 5 (80%)
LATCHOUMAYA Agnès	5 / 5 (100%)
FONTAINE Anna	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)

- Impression générale de ce module de formation ? : (7 réponses)

PAYET David	Très enrichissant.
RAKOTOARISOA Prisca	Super module Super outil Et Super formateur
LATCHOUMAYA Agnès	Une formation très concrète que j'ai hâte d'appliquer dans mon quotidien
FONTAINE Anna	Très satisfaite.
LAVOIE Erwan	Formation très intéressante et facile à mettre en place
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	Formation enrichissante Et formateur au top !
ATTARD Claudine	Très intéressant

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



PAYET David	5 / 5 (100%)
RAKOTOARISOA Prisca	4 / 5 (80%)
LATCHOUMAYA Agnès	4 / 5 (80%)
FONTAINE Anna	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



PAYET David	5 / 5 (100%)
RAKOTOARISOA Prisca	5 / 5 (100%)
LATCHOUMAYA Agnès	4 / 5 (80%)
FONTAINE Anna	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

CMM AUTOMOBILES, 4 chemin Grand Canal, 97490 ST DENIS :



- Environnement de formation ? :



PAYET David	5 / 5 (100%)
RAKOTOARISOA Prisca	5 / 5 (100%)
LATCHOUMAYA Agnès	4 / 5 (80%)
FONTAINE Anna	4 / 5 (80%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
ATTARD Claudine	4 / 5 (80%)