

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication

10/06/2026 - 11/06/2026

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 8 participants ont répondu : BEGUE Brigitte, DRULE Axo, GENEVIEVE Yoann, HOAREAU Serge, JULIENNE Ludovic Jackson, LAMY Didier, MOUSSION Emilien, RIMAUD Quentin
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

Hôtel Exsel Créolia, 12 Rue du Stade, 97400 Saint-Denis :



Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Brigitte BEGUE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Une formation essentielle Hâte d'être au numéro 2

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très bonne formation. Qui m'a fait comprendre des éléments indispensables pour ma vie perso et pro. Étonné de la véracité des informations Bravo et merci pour tout Très bon formateur

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Exsel Créolia :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Axo DRULE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Bonne dissipation des informations par des exemples.

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 3 / 5 (60%)
Utilité du stage/métier	 3 / 5 (60%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Exsel Créolia :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Yoann GENEVIEVE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
-----------------------------	--

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Tres intéressant vivement le niveau 2

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	 4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hôtel Exsel Créolia :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Serge HOAREAU** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Ras

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très satisfait. J'ai pu me découvrir et comprendre mes comportements. Je salut le professionnalisme du formateur. Encore merci Pascal

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Exsel Créolia :



Environnement de formation ?		4 / 5 (80%)
------------------------------	------------------------	-------------

Satisfaction de **M. Ludovic Jackson JULIENNE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Vivement le niveau 2

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très satisfait de cette formation et conviens à mon besoin.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Exsel Créolia :



Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)
------------------------------	------------------------------------

Satisfaction de **M. Didier LAMY** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Animateur d'une grande expérience dans le sujet avec qui j'ai énormément appris en 2 jours sur moi même d'une part et sur les autres d'autre part. Formation hyper riche en enseignement de par la formation elle même et surtout de la qualité du formateur que je soulève.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Exsel Créolia :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

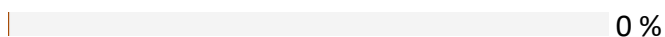
Satisfaction de **M. Romain Raymond LE TOULLEC** sur cette Action de Formation :

N/A %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Évaluation des modules :

Évaluation des formateurs :

Évaluation des salles :

Satisfaction de **M. Emilien MOUSSION** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Exsel Créolia :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Quentin RIMAUD** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Merci à Pascal pour ton implication et la richesses des échanges, à bientôt pour la suite ...

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Exsel Créolia :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



RIMAUD Quentin	5 / 5 (100%)
BEGUE Brigitte	5 / 5 (100%)
DRULE Axo	4 / 5 (80%)
HOAREAU Serge	5 / 5 (100%)
LAMY Didier	5 / 5 (100%)
JULIENNE Ludovic Jackson	5 / 5 (100%)
GENEVIEVE Yoann	4 / 5 (80%)
MOUSSION Emilien	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (4 réponses)

BEGUE Brigitte	Une formation essentielle Hâte d'être au numéro 2
DRULE Axo	Bonne dissipation des informations par des exemples.
HOAREAU Serge	Ras
JULIENNE Ludovic Jackson	Vivement le niveau 2

Détail par module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

94 % (8 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

95 %

RIMAUD Quentin	5 / 5 (100%)
BEGUE Brigitte	4 / 5 (80%)
DRULE Axo	5 / 5 (100%)
HOAREAU Serge	5 / 5 (100%)
LAMY Didier	5 / 5 (100%)
JULIENNE Ludovic Jackson	5 / 5 (100%)
GENEVIEVE Yoann	4 / 5 (80%)
MOUSSION Emilien	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

93 %

RIMAUD Quentin	5 / 5 (100%)
BEGUE Brigitte	5 / 5 (100%)
DRULE Axo	3 / 5 (60%)
HOAREAU Serge	5 / 5 (100%)
LAMY Didier	5 / 5 (100%)
JULIENNE Ludovic Jackson	5 / 5 (100%)
GENEVIEVE Yoann	4 / 5 (80%)
MOUSSION Emilien	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

93 %

RIMAUD Quentin	5 / 5 (100%)
BEGUE Brigitte	5 / 5 (100%)
DRULE Axo	3 / 5 (60%)
HOAREAU Serge	5 / 5 (100%)
LAMY Didier	5 / 5 (100%)
JULIENNE Ludovic Jackson	5 / 5 (100%)
GENEVIEVE Yoann	4 / 5 (80%)
MOUSSION Emilien	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support) :

95 %

RIMAUD Quentin	4 / 5 (80%)
BEGUE Brigitte	5 / 5 (100%)
DRULE Axo	5 / 5 (100%)
HOAREAU Serge	5 / 5 (100%)
LAMY Didier	5 / 5 (100%)

JULIENNE Ludovic Jackson	5 / 5 (100%)
GENEVIEVE Yoann	4 / 5 (80%)
MOUSSION Emilien	5 / 5 (100%)

■ Impression générale de ce module de formation ? : (6 réponses)

RIMAUD Quentin	Merci à Pascal pour ton implication et la richesses des échanges, à bientôt pour la suite ...
BEGUE Brigitte	Très bonne formation. Qui m'a fait comprendre des éléments indispensables pour ma vie perso et pro. Étonné de la véracité des informations Bravo et merci pour tout Très bon formateur
HOAREAU Serge	Très satisfait. J'ai pu me découvrir et comprendre mes comportements. Je salut le professionnalisme du formateur. Encore merci Pascal
LAMY Didier	Animateur d'une grande expérience dans le sujet avec qui j'ai énormément appris en 2 jours sur moi même d'une part et sur les autres d'autre part. Formation hyper riche en enseignement de par la formation elle même et surtout de la qualité du formateur que je soulève.
JULIENNE Ludovic Jackson	Très satisfait de cette formation et conviens à mon besoin.
GENEVIEVE Yoann	Tres intéressant vivement le niveau 2

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



RIMAUD Quentin	5 / 5 (100%)
BEGUE Brigitte	5 / 5 (100%)
DRULE Axo	5 / 5 (100%)
HOAREAU Serge	5 / 5 (100%)
LAMY Didier	5 / 5 (100%)
JULIENNE Ludovic Jackson	5 / 5 (100%)
GENEVIEVE Yoann	4 / 5 (80%)
MOUSSION Emilien	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



RIMAUD Quentin	5 / 5 (100%)
BEGUE Brigitte	5 / 5 (100%)
DRULE Axo	5 / 5 (100%)
HOAREAU Serge	5 / 5 (100%)
LAMY Didier	5 / 5 (100%)
JULIENNE Ludovic Jackson	5 / 5 (100%)
GENEVIEVE Yoann	4 / 5 (80%)
MOUSSION Emilien	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

Hôtel Exsel Créolia, 12 Rue du Stade, 97400 Saint-Denis :



▪ Environnement de formation ? :



RIMAUD Quentin	5 / 5 (100%)
BEGUE Brigitte	5 / 5 (100%)
DRULE Axo	4 / 5 (80%)
HOAREAU Serge	4 / 5 (80%)
LAMY Didier	5 / 5 (100%)
JULIENNE Ludovic Jackson	4 / 5 (80%)
GENEVIEVE Yoann	4 / 5 (80%)
MOUSSION Emilien	5 / 5 (100%)