

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication

15/06/2026 - 19/06/2026

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 11 participants ont répondu : ANTHONY Pierre-Olivier, CHATILLON Audrey, DUPRE Aurélie Anne, JAVEGNY Frédérica, LEBEAU Angélique, MANGROLIA Hamza, MOHAMED Shereen, PATRICK Thomy, PINGRET Stéphanie, TECHER Emilie, VERBARD RAMSA Florence
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

CMA CGM REUNION, Boulevard des MascrareignesZAC Belvedere, 97829 LE PORT :



Détail par participant :

Satisfaction de **M. Pierre-Olivier ANTHONY** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très interessant, formateur incollable sur le sujet et pressé de passer au niveau 2

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

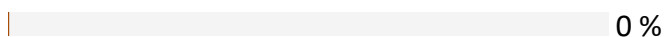
Satisfaction de **Mme Cynthia ASSANY** sur cette Action de Formation :

N/A %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Évaluation des modules :

Évaluation des formateurs :

Évaluation des salles :

Satisfaction de **Mme Audrey CHATILLON** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Aurélie Anne DUPRE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Ras

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très intéressant à découvrir et à mettre en œuvre tant professionnellement que dans sa vie privée. A poursuivre process com niveau 2 et 3

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?		4 / 5 (80%)
------------------------------	------------------------	-------------

Satisfaction de **Mme Frédérica JAVEGNY** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Très bon formateur

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très bonne formation, hâte d'accéder au Process 2.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **Mme Angélique LEBEAU** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
-----------------------------	--

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 3 / 5 (60%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 4 / 5 (80%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Hamza MANGROLIA** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très bonne formation PCM 1. J'attends avec impatience le PCM2.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Shereen MOHAMED** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

Satisfaction de **M. Thomy PATRICK** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Tres bien

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Stéphanie PINGRET** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Plus d'exemples de personnalités et de situation pour bien comprendre / identifier les différents types au quotidien

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 3 / 5 (60%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très bien

Évaluation des formateurs :

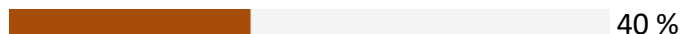
COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?		2 / 5 (40%)
------------------------------	------------------------	-------------

Satisfaction de **Mme Emilie TECHER** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Florence VERBARD RAMSA** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	RAS

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Hâte d'accéder au process com niveau deux Merci beaucoup Pascal pour ces deux jours de formation Florence

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	-------------------------------------

Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



ANTHONY Pierre-Olivier	5 / 5 (100%)
CHATILLON Audrey	5 / 5 (100%)
DUPRE Aurélie Anne	5 / 5 (100%)
JAVEGNY Frédérica	5 / 5 (100%)
LEBEAU Angélique	4 / 5 (80%)
MANGROLIA Hamza	5 / 5 (100%)
MOHAMED Shereen	5 / 5 (100%)
PATRICK Thomy	5 / 5 (100%)
PINGRET Stéphanie	5 / 5 (100%)
TECHER Emilie	5 / 5 (100%)
VERBARD RAMSA Florence	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (4 réponses)

DUPRE Aurélie Anne	Ras
JAVEGNY Frédérica	Très bon formateur
PINGRET Stéphanie	Plus d'exemples de personnalités et de situation pour bien comprendre / identifier les différents types au quotidien
VERBARD RAMSA Florence	RAS

Détail par module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

 **95 %** (11 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 **98 %**

ANTHONY Pierre-Olivier	5 / 5 (100%)
CHATILLON Audrey	5 / 5 (100%)
DUPRE Aurélie Anne	5 / 5 (100%)
JAVEGNY Frédérica	5 / 5 (100%)
LEBEAU Angélique	4 / 5 (80%)
MANGROLIA Hamza	5 / 5 (100%)
MOHAMED Shereen	5 / 5 (100%)
PATRICK Thomy	5 / 5 (100%)
PINGRET Stéphanie	5 / 5 (100%)
TECHER Emilie	5 / 5 (100%)
VERBARD RAMSA Florence	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 **93 %**

ANTHONY Pierre-Olivier	5 / 5 (100%)
CHATILLON Audrey	5 / 5 (100%)
DUPRE Aurélie Anne	4 / 5 (80%)
JAVEGNY Frédérica	5 / 5 (100%)
LEBEAU Angélique	4 / 5 (80%)
MANGROLIA Hamza	5 / 5 (100%)
MOHAMED Shereen	5 / 5 (100%)
PATRICK Thomy	5 / 5 (100%)
PINGRET Stéphanie	3 / 5 (60%)
TECHER Emilie	5 / 5 (100%)
VERBARD RAMSA Florence	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

 **95 %**

ANTHONY Pierre-Olivier	5 / 5 (100%)
CHATILLON Audrey	5 / 5 (100%)
DUPRE Aurélie Anne	5 / 5 (100%)
JAVEGNY Frédérica	5 / 5 (100%)
LEBEAU Angélique	3 / 5 (60%)
MANGROLIA Hamza	5 / 5 (100%)
MOHAMED Shereen	5 / 5 (100%)
PATRICK Thomy	5 / 5 (100%)
PINGRET Stéphanie	4 / 5 (80%)
TECHER Emilie	5 / 5 (100%)
VERBARD RAMSA Florence	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support) :

 96 %

ANTHONY Pierre-Olivier	5 / 5 (100%)
CHATILLON Audrey	5 / 5 (100%)
DUPRE Aurélie Anne	5 / 5 (100%)
JAVEGNY Frédérica	4 / 5 (80%)
LEBEAU Angélique	4 / 5 (80%)
MANGROLIA Hamza	5 / 5 (100%)
MOHAMED Shereen	5 / 5 (100%)
PATRICK Thomy	5 / 5 (100%)
PINGRET Stéphanie	5 / 5 (100%)
TECHER Emilie	5 / 5 (100%)
VERBARD RAMSA Florence	5 / 5 (100%)

- Impression générale de ce module de formation ? : (7 réponses)

ANTHONY Pierre-Olivier	Très interessant, formateur incollable sur le sujet et pressé de passer au niveau 2
DUPRE Aurélie Anne	Très intéressant à découvrir et à mettre en œuvre tant professionnellement que dans sa vie privée. A poursuivre process com niveau 2 et 3
JAVEGNY Frédérica	Très bonne formation, hâte d'accéder au Process 2.
MANGROLIA Hamza	Très bonne formation PCM 1. J'attends avec impatience le PCM2.
PATRICK Thomy	Tres bien
PINGRET Stéphanie	Très bien
VERBARD RAMSA Florence	Hâte d'accéder au process com niveau deux Merci beaucoup Pascal pour ces deux jours de formation Florence

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



ANTHONY Pierre-Olivier	5 / 5 (100%)
CHATILLON Audrey	5 / 5 (100%)
DUPRE Aurélie Anne	5 / 5 (100%)
JAVEGNY Frédérica	5 / 5 (100%)
LEBEAU Angélique	4 / 5 (80%)
MANGROLIA Hamza	5 / 5 (100%)
MOHAMED Shereen	5 / 5 (100%)
PATRICK Thomy	5 / 5 (100%)
PINGRET Stéphanie	5 / 5 (100%)
TECHER Emilie	5 / 5 (100%)
VERBARD RAMSA Florence	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



ANTHONY Pierre-Olivier	5 / 5 (100%)
CHATILLON Audrey	5 / 5 (100%)
DUPRE Aurélie Anne	5 / 5 (100%)
JAVEGNY Frédérica	4 / 5 (80%)
LEBEAU Angélique	5 / 5 (100%)
MANGROLIA Hamza	5 / 5 (100%)
MOHAMED Shereen	5 / 5 (100%)
PATRICK Thomy	5 / 5 (100%)
PINGRET Stéphanie	4 / 5 (80%)
TECHER Emilie	5 / 5 (100%)
VERBARD RAMSA Florence	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

CMA CGM REUNION, Boulevard des MascrareignesZAC Belvedere, 97829 LE PORT :



▪ Environnement de formation ? :



ANTHONY Pierre-Olivier	5 / 5 (100%)
CHATILLON Audrey	5 / 5 (100%)
DUPRE Aurélie Anne	4 / 5 (80%)
JAVEGNY Frédérica	5 / 5 (100%)
LEBEAU Angélique	4 / 5 (80%)
MANGROLIA Hamza	5 / 5 (100%)
MOHAMED Shereen	5 / 5 (100%)
PATRICK Thomy	5 / 5 (100%)
PINGRET Stéphanie	2 / 5 (40%)
TECHER Emilie	5 / 5 (100%)
VERBARD RAMSA Florence	5 / 5 (100%)