

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication

03/06/2026 - 05/06/2026

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 92%

- 11 participants ont répondu : AKOONE Faride, BRAUD Marie, CARRE Christophe, DESORMEAUX Francois, FAVREAU Alexis, LAMB Franzi, LAMBINO Rachelle, LAPLAGNE Colyne, NIGNON Gladys, RENE Marie-Isabelle, RIOUAL Marine
- 1 participants n'ont pas répondu : RAMASSAMY Olivier

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

CMA CGM REUNION, Boulevard des MascrareignesZAC Belvedere, 97829 LE PORT :



Détail par participant :

Satisfaction de **M. Faride AKOONE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
-----------------------------	-----------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	------------------

Satisfaction de **Mme Marie BRAUD** sur cette Action de Formation :



100 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



96 %

Évaluation de la formation :



100 %

Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Tout était super bien organisé

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



100 %

Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Super formation très utile pour le quotidien.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



100 %

Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



100 %

Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **M. Christophe CARRE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Definitivement

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très intéressant !!

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **M. Francois DESORMEAUX** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Alexis FAVREAU** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très intéressant et structuré

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

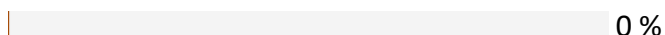
Satisfaction de **Franzi LAMB** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs		4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)		3 / 5 (60%)
Utilité du stage/métier		4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)		5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Module très intéressant. Cela m'a permis de confirmer ma personnalité, et de mieux appréhender un échange avec une personne en fonction de son profil.	

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur		5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe		4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?		5 / 5 (100%)
------------------------------	--	--------------

Satisfaction de **Mme Rachelle LAMBINO** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Formation très essentiel et très appréciée en format collectif entreprise

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Colyne LAPLAGNE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

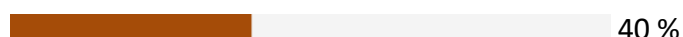
COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	 3 / 5 (60%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	 2 / 5 (40%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Gladys NIGNON** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

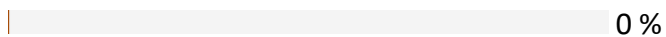
Satisfaction de **M. Olivier RAMASSAMY** sur cette Action de Formation :

N/A %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Évaluation des modules :

Évaluation des formateurs :

Évaluation des salles :

Satisfaction de **Mme Marie-Isabelle RENE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Je recommande et c'est vraiment bien de le faire avec ses collègues.

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Belle découverte

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **Mme Marine RIOUAL** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 4 / 5 (80%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CMA CGM REUNION :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



AKOONE Faride	4 / 5 (80%)
BRAUD Marie	5 / 5 (100%)
CARRE Christophe	5 / 5 (100%)
DESORMEAUX Francois	5 / 5 (100%)
FAVREAU Alexis	5 / 5 (100%)
LAMBINO Rachelle	5 / 5 (100%)
LAPLAGNE Colyne	5 / 5 (100%)
NIGNON Gladys	5 / 5 (100%)
RENE Marie-Isabelle	5 / 5 (100%)
RIOUAL Marine	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (3 réponses)

BRAUD Marie	Tout était super bien organisé
CARRE Christophe	Definitivement
RENE Marie-Isabelle	Je recommande et c'est vraiment bien de le faire avec ses collègues.

Détail par module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

 96 % (11 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 98 %

AKOONE Faride	5 / 5 (100%)
BRAUD Marie	5 / 5 (100%)
CARRE Christophe	5 / 5 (100%)
DESORMEAUX Francois	5 / 5 (100%)
FAVREAU Alexis	5 / 5 (100%)
LAMBINO Rachelle	5 / 5 (100%)
LAMB Franz	4 / 5 (80%)
LAPLAGNE Colyne	5 / 5 (100%)
NIGNON Gladys	5 / 5 (100%)
RENE Marie-Isabelle	5 / 5 (100%)
RIOUAL Marine	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 93 %

AKOONE Faride	5 / 5 (100%)
BRAUD Marie	5 / 5 (100%)
CARRE Christophe	4 / 5 (80%)
DESORMEAUX Francois	5 / 5 (100%)
FAVREAU Alexis	5 / 5 (100%)
LAMBINO Rachelle	5 / 5 (100%)
LAMB Franz	3 / 5 (60%)
LAPLAGNE Colyne	4 / 5 (80%)
NIGNON Gladys	5 / 5 (100%)
RENE Marie-Isabelle	5 / 5 (100%)
RIOUAL Marine	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

 95 %

AKOONE Faride	4 / 5 (80%)
BRAUD Marie	5 / 5 (100%)
CARRE Christophe	5 / 5 (100%)
DESORMEAUX Francois	5 / 5 (100%)
FAVREAU Alexis	5 / 5 (100%)
LAMBINO Rachelle	5 / 5 (100%)
LAMB Franz	4 / 5 (80%)
LAPLAGNE Colyne	5 / 5 (100%)
NIGNON Gladys	5 / 5 (100%)
RENE Marie-Isabelle	5 / 5 (100%)
RIOUAL Marine	4 / 5 (80%)

- Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support) :

 98 %

AKOONE Faride	5 / 5 (100%)
BRAUD Marie	5 / 5 (100%)
CARRE Christophe	5 / 5 (100%)
DESORMEAUX Francois	5 / 5 (100%)
FAVREAU Alexis	5 / 5 (100%)
LAMBINO Rachelle	5 / 5 (100%)
LAMB Franzl	5 / 5 (100%)
LAPLAGNE Colyne	5 / 5 (100%)
NIGNON Gladys	5 / 5 (100%)
RENE Marie-Isabelle	5 / 5 (100%)
RIOUAL Marine	4 / 5 (80%)

- Impression générale de ce module de formation ? : (6 réponses)

BRAUD Marie	Super formation très utile pour le quotidien.
CARRE Christophe	Très intéressant !!
FAVREAU Alexis	Très intéressant et structuré
LAMBINO Rachelle	Formation très essentiel et très appréciée en format collectif entreprise
LAMB Franzl	Module très intéressant. Cela m'a permis de confirmer ma personnalité, et de mieux appréhender un échange avec une personne en fonction de son profil.
RENE Marie-Isabelle	Belle découverte

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



AKOONE Faride	5 / 5 (100%)
BRAUD Marie	5 / 5 (100%)
CARRE Christophe	5 / 5 (100%)
DESORMEAUX Francois	5 / 5 (100%)
FAVREAU Alexis	5 / 5 (100%)
LAMBINO Rachelle	5 / 5 (100%)
LAMB Franzl	5 / 5 (100%)
LAPLAGNE Colyne	4 / 5 (80%)
NIGNON Gladys	5 / 5 (100%)
RENE Marie-Isabelle	5 / 5 (100%)
RIOUAL Marine	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



AKOONE Faride	5 / 5 (100%)
BRAUD Marie	5 / 5 (100%)
CARRE Christophe	5 / 5 (100%)
DESORMEAUX Francois	5 / 5 (100%)
FAVREAU Alexis	5 / 5 (100%)
LAMBINO Rachelle	5 / 5 (100%)
LAMB Franzl	4 / 5 (80%)
LAPLAGNE Colyne	3 / 5 (60%)
NIGNON Gladys	5 / 5 (100%)
RENE Marie-Isabelle	5 / 5 (100%)
RIOUAL Marine	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

CMA CGM REUNION, Boulevard des MascrareignesZAC Belvedere, 97829 LE PORT :



▪ Environnement de formation ? :



AKOONE Faride	5 / 5 (100%)
BRAUD Marie	5 / 5 (100%)
CARRE Christophe	5 / 5 (100%)
DESORMEAUX Francois	5 / 5 (100%)
FAVREAU Alexis	5 / 5 (100%)
LAMBINO Rachelle	5 / 5 (100%)
LAMB Franzl	5 / 5 (100%)
LAPLAGNE Colyne	2 / 5 (40%)
NIGNON Gladys	5 / 5 (100%)
RENE Marie-Isabelle	5 / 5 (100%)
RIOUAL Marine	4 / 5 (80%)