

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits

04/06/2026 - 18/06/2026

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 7 participants ont répondu : ATTARD Claudine, FONTAINE Anna, HARSUKHLAL HIRJY Jayesh, LAMBERT Marie Adeline, LAVOIE Erwan, PAYET Chloé, PAYET David
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

CFAO LE PORT, 4 Chemin des Anglais,, 97420 Le Port :



Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Claudine ATTARD** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

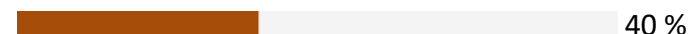
COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?	2 / 5 (40%)
------------------------------	-------------

Satisfaction de **Mme Anna FONTAINE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Formation très intéressante et utile au quotidien pour la vie professionnelle et personnelle.

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Super formateur, très clair et précis. Les activités étaient intéressantes, j'aurais aimé pouvoir pratiquer plus pour mieux percevoir / détecter le niveau de stress et apprendre à adapter mes réponses. Hâte de suivre la formation de niveau 3.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

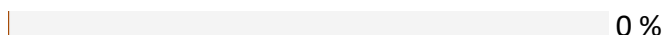
Satisfaction de **M. Jayesh HARSUKHLAL HIRJY** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs		5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)		5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier		5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)		5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Bonne formation avec un super formateur qui maîtrise son sujet Vivement le niveau 3	

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur		5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe		5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Satisfaction de **Mme Marie Adeline LAMBERT** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?	 3 / 5 (60%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Erwan LAVOIE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Ne rien changer

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Intéressant pour adapter ses paroles aux personnes

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **Mme Chloé PAYET** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Formation enrichissante et animateur a l'ecoute

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. David PAYET** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

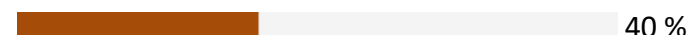
COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?	 2 / 5 (40%)
------------------------------	---

Détail formation :

100 % (6 réponses)

- Recommandez vous ce stage ? :

100 %

ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)
PAYET Chloé	5 / 5 (100%)
PAYET David	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
FONTAINE Anna	5 / 5 (100%)
LAMBERT Marie Adeline	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (2 réponses)

LAVOIE Erwan	Ne rien changer
FONTAINE Anna	Formation très intéressante et utile au quotidien pour la vie professionnelle et personnelle.

Détail par module :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :

 **99 %** (7 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 **100 %**

ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
PAYET Chloé	5 / 5 (100%)
PAYET David	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
FONTAINE Anna	5 / 5 (100%)
LAMBERT Marie Adeline	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 **97 %**

ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
PAYET Chloé	5 / 5 (100%)
PAYET David	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
FONTAINE Anna	4 / 5 (80%)
LAMBERT Marie Adeline	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

 **100 %**

ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
PAYET Chloé	5 / 5 (100%)
PAYET David	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
FONTAINE Anna	5 / 5 (100%)
LAMBERT Marie Adeline	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support) :

 **100 %**

ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
PAYET Chloé	5 / 5 (100%)
PAYET David	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
FONTAINE Anna	5 / 5 (100%)
LAMBERT Marie Adeline	5 / 5 (100%)

■ Impression générale de ce module de formation ? : (4 réponses)

HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	Bonne formation avec un super formateur qui maîtrise son sujet Vivement le niveau 3
PAYET Chloé	Formation enrichissante et animateur a l'ecoute
LAVOIE Erwan	Intéressant pour adapter ses paroles aux personnes
FONTAINE Anna	Super formateur, très clair et précis. Les activités étaient intéressantes, j'aurais aimé pouvoir pratiquer plus pour mieux percevoir / détecter le niveau de stress et apprendre à adapter mes réponses. Hâte de suivre la formation de niveau 3.

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
PAYET Chloé	5 / 5 (100%)
PAYET David	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
FONTAINE Anna	5 / 5 (100%)
LAMBERT Marie Adeline	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



ATTARD Claudine	5 / 5 (100%)
HARSUKHLAL HIRJY Jayesh	5 / 5 (100%)
PAYET Chloé	5 / 5 (100%)
PAYET David	5 / 5 (100%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
FONTAINE Anna	5 / 5 (100%)
LAMBERT Marie Adeline	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

CFAO LE PORT, 4 Chemin des Anglais,, 97420 Le Port :



▪ Environnement de formation ? :



ATTARD Claudine	2 / 5 (40%)
PAYET Chloé	4 / 5 (80%)
PAYET David	2 / 5 (40%)
LAVOIE Erwan	5 / 5 (100%)
FONTAINE Anna	4 / 5 (80%)
LAMBERT Marie Adeline	3 / 5 (60%)