

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement

25/06/2026 - 26/06/2026

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 11 participants ont répondu : AUGUSTE Laura, BULIN Samuel, COULAMA Guillaume, DE ROBILLARD Roxane, GALBOIS Guillaume, JAGLALE Jean-Max, JEANNE Boris, LEIGNEL Jean-Baptiste, RICHARD Christophe, RUIZ Jonathan, ZGAINSKI Léonard
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :



Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Laura AUGUSTE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 3 / 5 (60%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Samuel BULIN** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Tres bien

Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

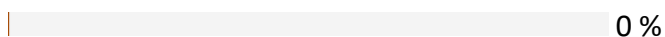
Satisfaction de **M. Benoit CARLIER** sur cette Action de Formation :

N/A %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Évaluation des modules :

Évaluation des formateurs :

Évaluation des salles :

Satisfaction de **M. Guillaume COULAMA** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Merci

Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	 3 / 5 (60%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 4 / 5 (80%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	 4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **Mme Roxane DE ROBILLARD** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Une formation qu'on devrait tous suivre pour mieux se comprendre et communiquer

Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très utile, complet et intéressant

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **M. Guillaume GALBOIS** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Impressions très positives encore une fois

Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Super !

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **M. Jean-Max JAGLALE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Ras

Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Formation enrichissante

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **M. Boris JEANNE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
-----------------------------	--

Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Bien

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Jean-Baptiste LEIGNEL** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Pas terrible le repas au niveau rapport qualité/prix

Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très bonne formation. Il n'y a plus qu'à mettre en pratique !

Évaluation des formateurs :

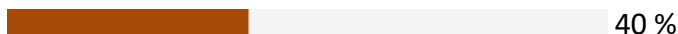
COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?		2 / 5 (40%)
------------------------------	------------------------	-------------

Satisfaction de **M. Christophe RICHARD** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Au top

Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très intéressant

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	-------------------------------------

Satisfaction de **M. Jonathan RUIZ** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Léonard ZGAINSKI** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Super

Évaluation des modules :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très bonne formation permet de conclure les niveau 1 et 2 et d'aller un peu plus loin

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	4 / 5 (80%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (8 réponses)

JAGLALE Jean-Max	Ras
BULIN Samuel	Tres bien
GALBOIS Guillaume	Impressions très positives encore une fois
RICHARD Christophe	Au top
LEIGNEL Jean-Baptiste	Pas terrible le repas au niveau rapport qualité/prix
DE ROBILLARD Roxane	Une formation qu'on devrait tous suivre pour mieux se comprendre et communiquer
COULAMA Guillaume	Merci
ZGAINSKI Léonard	Super

Détail par module :

Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :

 95 % (11 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 95 %

JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	3 / 5 (60%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 96 %

JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

 96 %

JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	4 / 5 (80%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	5 / 5 (100%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support) :

 95 %

JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	5 / 5 (100%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	3 / 5 (60%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

- Impression générale de ce module de formation ? : (7 réponses)

JAGLALE Jean-Max	Formation enrichissante
GALBOIS Guillaume	Super !
RICHARD Christophe	Très intéressant
LEIGNEL Jean-Baptiste	Très bonne formation. Il n'y a plus qu'à mettre en pratique !
JEANNE Boris	Bien
DE ROBILLARD Roxane	Très utile, complet et intéressant
ZGAINSKI Léonard	Très bonne formation permet de conclure les niveau 1 et 2 et d'aller un peu plus loin

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	5 / 5 (100%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	5 / 5 (100%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :



▪ Environnement de formation ? :



JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	4 / 5 (80%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	2 / 5 (40%)
JEANNE Boris	4 / 5 (80%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)