



## PCM niv 1/ Q de satisfaction final - EN LIGNE / 29 mai / Air Austral / Pascal Colas

Nombre de participants

3

Nombre de questions

13

### Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



**4,7**  
Moyenne du groupe

### commentaires

**Brigitte**



Formation virtuelle qui reste concluante. L'objectif atteint puisque j'ai appris à mieux me connaître.

**Tania**



Une formation très intéressante et enrichissante

### Question 2

Est-ce que la formation à répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires



**4**  
Moyenne du groupe

### commentaire

**Brigitte**



Oui. La mise en pratique permettra de consolider les bases.

Question 3

Est-ce que les objectifs ont-été atteints ?

évaluation avec commentaires



4

Moyenne du groupe

commentaire

**Brigitte**

Connaître ma base et ma phase et à partir de là mes besoins psychologiques. Être plus à l'aise dans tout type de communication

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

Question 5

Classer dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement 4 éléments

1

Qualité de l'animation du formateur

2

Les supports remis

3

Les exercices de mise en pratique

4

Les échanges avec le groupe et le formateur

Question 6

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**Tania**

Oui très utiles

**Brigitte**

Utile dans ma communication avec les collaborateurs mais également lors d'échanges avec ma hiérarchie (N+1, N++1)

Question 7

La formation a-t-elle développé vos compétences?

évaluation avec commentaires



3,3

Moyenne du groupe

commentaire

**Brigitte**

Pour le moment quelques unes.

Question 8

Qu'avez vous pensé de la durée et des horaires?

évaluation avec commentaires



4,3

Moyenne du groupe

commentaires

**Brigitte**

Les créneaux horaires corrects. Au vu du contexte la formation à distance était adaptée mais en salle conviendrait mieux.

**Tania**

Je n'ai pas vu le temps passer

Question 9

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

**morgane**

Mieux comprendre, analyser, et répondre

**Tania**

- Utiliser le PCM dans ma vie pour mieux comprendre ma personnalité et celui des autres. - Apprendre à dire les choses pour mieux communiquer et éviter les conflits. - Utiliser l'outil PCM dans mon milieu professionnel pour être plus efficace.

**Brigitte**

1. Identifier mes leviers de motivations et gérer au mieux les situations de stress et de conflit 2. Mieux communiquer avec autrui dans tous les domaines. 3. Apprendre à mieux communiquer avec mes supérieurs hiérarchiques.

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**morgane**

Mieux me connaître

**Tania**

La formation est bien structurée, bien expliquer, animé et vivante.

**Brigitte**

Découvrir ma base et mes différentes phases

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**morgane**

Formation a distance, webcam

**Tania**

Rien de particulier

**Brigitte**

L'apprentissage des canaux de communication qui reste complexe à adapter aux différentes personnalités.

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**Tania**

Pour moi c'est parfait !

**Brigitte**

Plus de vidéos que de fiches d'activité. Les vidéos sont plus parlantes que des phrases et des interrogations écrites.

Question 13

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation



5

Moyenne du groupe

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

