



PCM niv 1/ Q de satisfaction final - EN SALLE / INTRA / Pascal Colas

| | |
|------------------------|----|
| Nombre de participants | 7 |
| Nombre de questions | 13 |

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

4,7
Moyenne du groupe

commentaires

Anne-Laure

Formation très intéressante pour se connaître et mieux communiquer

Christine

Très dynamique et interactif !

Question 2

Est-ce que la formation a répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires

4,4
Moyenne du groupe

commentaire

Christine

Manque la 2eme partie mais j'ai hâte !

Question 3

Est-ce que les objectifs ont-été atteints ?

évaluation avec commentaires



4,3

Moyenne du groupe

commentaires

Anne-Laure

En attente de la phase 2 de la formation

Christine

Oui les objectifs atteints à compléter au niveau 2.

Marie-eve.h

A poursuivre avec le niveau 2

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

Christine

Complètement !

Question 5

Classer dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement

7 éléments

1

Qualité de l'animation du formateur

2

Les exercices de mise en pratique

3

Les échanges avec le groupe et le formateur

4

Les supports remis

5

Les vidéos

6

Les activités Klaxoon

7

Le simulateur en ligne

Question 6

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

Question 7

La formation a-t-elle développé vos compétences?

évaluation avec commentaires



4,3

Moyenne du groupe

commentaires

Christine

En théorie mais reste la mise en pratique

Lucie

Besoin d'entraînement

Marie-eve.h

Je dois maintenant m'entraîner

Question 8

Qu'avez vous pensé de la durée et des horaires?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaire

Anne-Laure

Un peu court

Question 9

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

Anne-Laure

Detecter les personnalités des gens avec qui je travaille Adapter ma communication aux autres

PCD

Recherche connaissance du profil de mes collaborateurs Application des grands principes présentés pour communiquer en fonction du profil de l'interlocuteur Améliorer et développer mon approche +/+

Christine

1- Diagnostique du profil de l'interlocuteur 2- Utiliser le bon canal de communication 3- Répondre aux besoins psychologiques: aux miens et à ceux des autres

Lucie

Identifier les personnalités de mon entourage

Marie-eve.h

+ + Comprendre le canal de communication de mon interlocuteur Le canal à éviter

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Anne-Laure

Les explications du formateur et les supports écrits

PCD

Approche du formateur pour présenter la méthode

Anne Solène

Les échanges avec le formateur

Christine

La sincérité des échanges entre le groupe et avec l'animateur

Lucie

Découverte de personnalité

Marie-eve.h

Les mises en situation

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Anne-Laure

Un peu court

PCD

RAS

Anne Solène

Rien

Christine

Que le second niveau soit aussi loin

Lucie

J'ai apprécié

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

PCD

Formation très intéressante qui donne envie de continuer et d approfondir la méthode présentée

Christine

Rapprocher les 2 niveaux dans le temps

Lucie

Je ne sais pas

Question 13

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation



5

Moyenne du groupe

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

