



PCM niv 2 / Q de S final - EN SALLE / INTRA / Pascal Colas

Nombre de participants

7

Nombre de questions

13

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



4,6

Moyenne du groupe

commentaires

Raissa2

J'ai appris beaucoup de chose, cela va me permettre d'adapter ma communication

Christine

Beaucoup d'échanges et d'interactivité

Question 2

Est-ce que la formation à répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaire

Raissa2

Il manque plus qu'à mettre en pratique

Question 3

Est-ce que les objectifs ont-été atteints ?

évaluation avec commentaires



4,4
Moyenne du groupe

commentaires

toto

Je dois encore reprendre les connaissances et m'en servir pour mieux cerner ma population managée

Christine

Je dois allier la formation avec la pratique

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires



4,9
Moyenne du groupe

Question 5

Classer dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement

7 éléments

1

Qualité de l'animation du formateur

2

Les exercices de mise en pratique

3

Les échanges avec le groupe et le formateur

4

Les supports remis

5

Les vidéos

6

Le simulateur en ligne

7

Les activités Klaxoon

Question 6

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

Christine

oui d'autant plus pour un manager

Question 7

La formation a-t-elle développé vos compétences?

évaluation avec commentaires



3,9

Moyenne du groupe

commentaire

Christine

le travail n'est pas fini: simulateur et mise en pratique

Question 8

Qu'avez vous pensé de la durée et des horaires?

évaluation avec commentaires



4,6

Moyenne du groupe

Question 9

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

Marie Eve

Repérer le vocabulaire pour détecter la personnalité Parler à la phase satisfait le besoin psychologique Rester en ++ Repérer les situations de stress avec les drivers

Muneera

Choisir le bon canal de communication Être en position de vie ++ S adapter à la phase de son interlocuteur

Anne-Laure

Identifier les personnalités des personnes avec qui je communique Utiliser le bon canal de communication Essayer de désamorcer des situations de conflits par une bonne communication

toto

Adapter d'avantage ma communication avec mon interlocuteur en utilisant le bon canal Mieux gérer les situations de stress Au final avoir un mode de management plus efficace

Pierre-claude

Analyse du profil de mes collaborateurs Recherche du bon canal de communication en fonction du profil Recherche des besoins psychologiques de mes collaborateurs pour accroître leur motivation

Christine

1. Conscience de ma position de vie : rester en ++ 2. Identifier le profil pour mieux communiquer et motiver 3. Gérer les driver et le stress: mieux réagir

Raissa2

Définir le type pour chaque personnalité de mon équipe Adopter la communication M'aider des supports pour les entretiens

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Muneera

Les différents type de personnalité et les outils pour mieux les cerner

Anne-Laure

les mises en situations et les supports d'aide (tableaux recap)

toto

Les exercices pratiques

Pierre-claude

La communication sous stress

Christine

les échanges entre l'animateur et le groupe

Raissa2

Échange avec les collègues Exercices en binome

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Muneera

Certaines personnalités sont plus difficiles à cerner

toto

Difficulté à assimiler la semantique rapidement basé/phase/canal/masque etc...

Pierre-claude

Le déjeuné 😊

Christine

les desserts

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Muneera

Réduire le délai entre le niveau 1 et 2

Pierre-claude

RAS la formation est très bien faite

Question 13

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation



5

Moyenne du groupe

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

