



Questionnaire de satisfaction de fin de formation CADRIFORMAT

Nombre de participants

8

Nombre de questions

14

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaires

Frédéric

Riche Bon timing Bonne ambiance

julie

Formation très enrichissante A mettre en pratique maintenant

Nathalie

superbe formation ça m'a permis de mieux me cerner et aussi cerner mon entourage

cyrille

Répond à mes attentes

carine2

Correspond à mes attentes

Question 2

Qualité d'animation du formateur(trice) ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

Frédéric

Formidable

julie

Formateur dynamique, pleins d anecdotes Merci

Nathalie

Formateur très animé et captivant

cyrille

Dispo, accessible, intéressant

carine2

Super

Patrice2

Très bonne présentation avec un maintien des participants en veille

Question 3

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,9
Moyenne du groupe

commentaires

Frédéric

Échanges sympathiques, joyeux

julie

Groupe très sympathique dynamique

Nathalie

Beau moment d'échange avec le groupe

cyrille

Bon groupe, bon équilibre

carine2

Bons échanges avec des belles personnes

Question 4

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



4,8
Moyenne du groupe

commentaires

Frédéric

Confirme aux attentes

carine2

Très bien

Question 5

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,5
Moyenne du groupe

commentaires

carine2

Plus de pratiques orales

cyrille

On en veut toujours plus

julie

Même si on en voudrait encore plus

Patrice2

Bonne gestion des activités dans le temps imparti

Question 6

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires

**4,6**
Moyenne du groupe

commentaires

Nathalie

Meilleur compréhension de mes collègues

Frédéric

En raccord avec la hiérarchie

julie

La communication est importante dans tous les métiers, elle devrait être faite par tous les salariés, managers...

cyrille

Sans aucun doute

Question 7

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires

**5**
Moyenne du groupe

commentaires

Frédéric

Tout à fait, Aux collectivités !

cyrille

Oui pour le bien de tous

Question 8

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,6
Moyenne du groupe

commentaires

Frédéric

RAS

Nathalie

cadre très agréable

Patrice2

Cadre convivial et agréable

Question 9

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



4,8
Moyenne du groupe

commentaire

cyrille

Intégration de klaxoon qui rajoute à l'interactivité

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

jacques

Les échanges

Frédéric

La progressivité de la formation L'application directe dans la vie courante

julie

Les échanges avec le groupe Les anecdotes du formateur La qualité de la formation

kevin

Les échanges et les ateliers

Nathalie

Les échanges avec le groupe

cyrille

L'effort d'explication

carine2

Les contenus et le formateur

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

jacques

Rien

julie

Ras

kevin

Les personnes qui étaient hors sujet

Nathalie

rien

cyrille

La durée, 2 journées c'est un peu court avec les révisions

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

jacques

Sans avis

Frédéric

Exos à la maison ?

julie

Ras

kevin

Dans un hôtel Avec vue sur la mer

Nathalie

Avec plus de jours de formation

cyrille

Envoyer le code simulateur, faire des révisions en ligne

carine2

Plus de pratiques orales

Question 13

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

julie

Pratique Communication Drivers

kevin

Process de communication, canaux et besoin psychologique

Nathalie

besoin physiologique Base Phase

cyrille

Besoin psy sur phase vécue/ driver sur phase vécue/ technique certif

carine2

Communication et canal Masques Stress

Patrice2

Les drivers Le mode stress Les masques

Question 14

Qu'allez vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

jacques

Je ne sais pas encore

Frédéric

L'écoute et la reconnaissance des profils Adapter les réponses

julie

Une meilleure communication Mais aussi à la maison

kevin

Répondre au mieux aux besoins psychologiques en étant sur le bon canal

carine2

Tout

Patrice2

Travailler avec mes collègues sur la communication en fonction de leur type

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

