



PCM niv 1/ Q de S final - EN SALLE / INTRA / Pascal Colas

Nombre de participants

5

Nombre de questions

13

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

**3,6**
Moyenne du groupe

commentaires

sigolene

Approche peu scientifique et dogmatique .

SV

Intéressant

Question 2

Est-ce que la formation à répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires

**3,6**
Moyenne du groupe

commentaire

sigolene

La formation m' a permis de mieux connaître mes collegues

Question 3

Est-ce que les objectifs ont-été atteints ?

évaluation avec commentaires



3

Moyenne du groupe

commentaire

Nolwenn

En attente de la process comme niveau 2

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires



4,2

Moyenne du groupe

Question 5

Classer dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement

7 éléments

1

Qualité de l'animation du formateur

2

Les échanges avec le groupe et le formateur

3

Les exercices de mise en pratique

4

Les supports remis

5

Les vidéos

6

Les activités Klaxoon

7

Le simulateur en ligne

Question 6

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires



2,6
Moyenne du groupe

commentaire

sigolene



Apprendre à communiquer avec tout type de personnalité est essentiel dans mon métier.
Toutefois je ne pense pas spécifiquement réutiliser les outils process com

Question 7

La formation a-t-elle développé vos compétences?

évaluation avec commentaires



2,2
Moyenne du groupe

Question 8

Qu'avez vous pensé de la durée et des horaires?

évaluation avec commentaires



3,2
Moyenne du groupe

commentaires

Nolwenn

Formation le vendredi après midi, demi journée non travaillée, difficile de s'organiser et rater une partie importante de la formation

Delphine

Le vendredi après midi est non travaillé à la SHLMR. Il serait temps de le prendre véritablement en compte dans la programmation des formations svp. Ce n'est pas très fait play de nous mettre devant ce genre de dilemme.

Question 9

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

Eddy

- Lecture du rapport par un tiers - Exercice de définition des bases et phases des collègues

Nolwenn

Adapter la communication à son interlocuteur Essayer de mieux comprendre l'interlocuteur
Désamorcer les conflits

SV

Faire attention aux besoins psychologiques Adapter au mieux mon discours avec les autres
M'amuser

Delphine

Éviter de me tourner vers les mécanismes de satisfaction négative. Autrement je retiens ce que j'ai appris mais ne compte pas le mettre en pratique activement car ce serait contre ma nature

sigolene

Communiquer de façon adaptée avec mes collègues sans forcément réutiliser l'outil process
com

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Eddy

Le sujet qui m'était inconnu

Nolwenn

Les échanges dans le groupe et avec le formateur

SV

Les échanges

Delphine

L'organisation claire. L'aspect convivial

sigolene

Qualité des échanges dans le groupe

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Eddy

Néant

Nolwenn

La "rigidite" du process (opinion qui m'est propre)

SV

Les tests

Delphine

Le manque de confidentialité dû aux va-et-vient dans la cafétéria hors heures de pause.

sigolene

Dogmatisme

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Eddy

Néant

Nolwenn

En regroupant dans un temps pas trop long le process comm niveau 2 pour ne pas rester sur un sentiment inachevé

SV

Plus de temps dans la formation car beaucoup d'interrogation

Delphine

Si l'aspect marketing du genre « la suite au prochain épisode » était moins marqué

sigolene

Privilégier des situations de simulations par rapport à un cadre théorique

Question 13

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation



3,6
Moyenne du groupe

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

