



## PCM niv 2 / Q de S final - EN SALLE / Pascal Colas

Nombre de participants

7

Nombre de questions

13

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



4,6

Moyenne du groupe

Question 2

Est-ce que la formation à répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires



4

Moyenne du groupe

Question 3

Est-ce que les objectifs ont-été atteints ?

évaluation avec commentaires



4,1

Moyenne du groupe

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

Question 5

Classer dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement

7 éléments

1

Qualité de l'animation du formateur

2

Les exercices de mise en pratique

3

Les supports remis

4

Les échanges avec le groupe et le formateur

5

Les vidéos

6

Le simulateur en ligne

7

Les activités Klaxoon

Question 6

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

Question 7

La formation a-t-elle développé vos compétences?

évaluation avec commentaires



4,4

Moyenne du groupe

Question 8

Qu'avez vous pensé de la durée et des horaires?

évaluation avec commentaires

4,4  
Moyenne du groupe

Question 9

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

**fred**

Mieux repérer les situations de stresschez moi Idem chez l'autre Adapter maCommunication

**Georges**

Développement de ma capacité à communiquer de la meilleure façon possible Prévenir le stress en communiquant sur le bon canal avec mon interlocuteur

**paola**

Échange écoute de

**Annelise**

Maîtriser mes phases de stress Prendre soin de ma base et de ma phase Écouter les drivers pour mieux communiquer

**AS**

Essayer de détecter les drivers de mes interlocuteurs. Répondre aux besoins psychologiques de leur phase dans la mesure du possible. Continuez à mieux me comprendre pour mieux gérer mon propre stress.

**jb**

analyse -pratique -reprise des supports

**lucie**

Identifier le 2me degré de stress de mon entourage M'entraîner sur le simulateur Réussir la certification

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**fred**

Les mises en situations

**Georges**

Les exercices pratiques

**paola**

Qualité de la formation

**Annelise**

Les échanges et les jeux de rôles

**AS**

Les échanges constructifs avec l'ensemble du groupe et le formateur.

**jb**

les exercices pratiques

**lucie**

Découvrir les phrases pour les besoins psychologiques

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**fred****Georges**

.

**paola**

NA

**jb**

rien

**lucie**

?

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**fred**

Faire le niveau 3 😊

**Georges**

.

**paola**

X

**Annelise**

Une dernière journée pour approfondir

**jb**

na

**lucie**

Faire plus de simulateur

Question 13

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation

**4,7**  
Moyenne du groupe

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

