



PCM niv 1/ Q de S final - EN SALLE / INTER / Pascal Colas

Nombre de participants

9

Nombre de questions

13

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaires

juju

Très belle formation dans un cadre agréable

nath

Journée très enrichissante sur plan personnel. Formateur très dynamique

Cédric

Animation et présentation efficace

arnaud1

Cette formation est très instructive et m'a donné des clés pour parfaire ma communication avec l'ensemble de mon équipe

Question 2

Est-ce que la formation à répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

juju

Mes attentes ont été satisfaites. Ses deux jours m ont permis d en apprendre sur moi et les autres.

nath

oui

Cédric

Oui partiellement dans l'attente du niv 2

Olivier D.

Totalement

arnaud1

Oui

Question 3

Est-ce que les objectifs ont-été atteints ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

nath

oui cela m'a permis me connaître

Olivier D.

Complètement

Sébastien

Savoir communiquer grâce a des outils Se connaître pour mieux communiquer et savoir communiquer avec les autres

arnaud1

Oui

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

nath

oui

Olivier D.

Absolument

arnaud1

Oui

Question 5

Classer dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement

4 éléments

1

Qualité de l'animation du formateur

2

Les exercices de mise en pratique

3

Les supports remis

4

Les échanges avec le groupe et le formateur

Question 6

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

James

Oui a 1000%

nath

oui cela va m'aider a mieux communiquer avec les collègue

Olivier D.

Certainement

arnaud1

Oui

Question 7

La formation a-t-elle développé vos compétences?

évaluation avec commentaires



4,6
Moyenne du groupe

commentaires

nath

oui

Cédric

Oui pouvoir analyser la personnalité des personnes avec qui je communique. Et le faire maintenant avec plus d'efficacité.

Olivier D.

Dès que j'aurais effectué le transfert de mes capacités sur mon lieu de travail

Sébastien

A lettre en pratique

arnaud1

Elles sont à travailler mais oui

Question 8

Qu'avez vous pensé de la durée et des horaires?

évaluation avec commentaires



4,8
Moyenne du groupe

commentaire

Olivier D.

Conformes

Question 9

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

James

Analyser la base et la phase de mes clients pour adapter ma communication

Aurore

Identifier la base de mon interlocuteur Adapter mon canal de communication Satisfaire mes besoins psychologiques de façon positive Essayer de rester dans le +/+ Me balader dans les étages pour m'adapter à l'interlocuteur

nath

Base et ma phase Canal communication Besoin psychologique

Cédric

Je vais tester les canaux de communication Je vais me préoccuper de mes besoins psychologiques et ceux de mes collaborateurs Utiliser le simulateur

Olivier D.

Les types de personnalité La communication en fonction des différents type Les besoins psychologiques

Sébastien

Reconnaître la base et la phase Utiliser le bon canal Définir les besoins

Maëva

1) Faire un point sur comment répondre concrètement à mes besoins psychologiques 2) lire et relire à tête reposée le manuel de formation 3) m'entraîner à identifier les différents types base/phase et à communiquer avec eux, notamment grâce au simulateur

juju

Essayer de définir la personnalité des personnes qui m'entourent afin d'adapter ma communication

arnaud1

M'adapter à mon interlocuteur Me repositionner Adapter mon langage

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

James

Le profil

Aurore

L'énergie et la bienveillance du groupe

nath

Transparence du formateur

Cédric

Découvrir mes résultats

Olivier D.

L'articulation des contenus

Sébastien

Les échanges avec Pascal car on sent une richesse et l'envie de partager. Les supports qui sont bien détaillés

Maëva

L'ambiance de la formation et les méthodes pédagogiques mises en œuvre par le formateur.

juju

Découvrir ma personnalité

arnaud1

Les profils psychologiques

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

James

Ras

Aurore

Ras

Cédric

Ras

Olivier D.

Rien

Sébastien

Que l'on ne puisse pas avoir le reste de la formation (niveau 2) qui nous permettait d'aller dans la gestion du stress.

juju

Je dois attendre le niveau 2, pour gérer les gestions liées au stress

arnaud1

Se mettre en avant dans un environnement inconnu

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

James

Proposer un pack pcm 1+2+certif+ 3 a nos clients

Aurore

Faire un 3e jour sur l'entraînement direct pour intégrer tous les contenus

Olivier D.

Sans le bruit des travaux de la rénovation de la terrasse

Sébastien

Proposer le niveau 2 dans des délais rapides

juju

Rien

Question 13

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation



5

Moyenne du groupe

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

