



PCM niv 1 / Q de S final - EN LIGNE / EN SALLE / INTRA / Pascal Colas

Nombre de participants

10

Nombre de questions

15

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

**4,8**  
Moyenne du groupe

commentaires

**Élodie**

J'aurais préféré en presentielle ou avec un Webex qui fonctionne

**eric A.**

Très bonne structure , malgré le distanciel

**Michel**

Formation à la hauteur des mes attentes. Très dense et très instructive

**Stef o**

Très intéressant. Donne des outils, pour mieux communiquer

**Vanessa**

Super enrichissante. Nous donne donne les clés pour nous améliorer.

## Question 2

Est-ce que la formation a répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

## commentaires

**eric A.**

Totalement

**Sonya**

Oui complètement

**Michel**

Complètement. Elle a même apporté de nouveaux besoins qui seront satisfaits dans les modules 2 et 3

**Vanessa**

Oui je sais qui je suis, je sais qui sont les autres. Donc maintenant je dois faire un travail personnel sur moi même.

## Question 3

Est-ce que les objectifs ont été atteints ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

## commentaire

**eric A.**

Oui les objectifs ont été atteint

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires

**4,9**  
Moyenne du groupe

commentaires

**eric A.**

Oui et hâte d'être au niveau 2

**Michel**

Presque totalement car les vidéos n'ont pu être visionnées du fait de l'outil webex

Question 5

Classez dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement

4 éléments

1

Qualité de l'animation du formateur

2

Les échanges avec le groupe et le formateur

3

Les exercices de mise en pratique

4

Les supports remis

Question 6

Cette formation vous a-t-elle permis de mieux comprendre votre équipe (s) ?

évaluation

**4,5**  
Moyenne du groupe

Question 7

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires



**4,8**  
Moyenne du groupe

commentaires

**eric A.**

Oui et dans la vie de tous les jours

**Michel**

Complètement. Je vais même la conseiller à des collègues du même bureau que moi

Question 8

La formation a-t-elle développé vos compétences?

évaluation avec commentaires



**4,3**  
Moyenne du groupe

commentaires

**Vanessa**

Il faut mettre en pratique pour pouvoir avancer.

**Kristèle**

Je pense qu'il faudra pratiquer pour progresser

**eric A.**

Oui belle découverte

Question 9

Qu'avez-vous pensé de la durée et des horaires ?

évaluation avec commentaires



3,8

Moyenne du groupe

## commentaires

**Stef o**

Trop court. 3 jours où 2 jours espacés auraient été mieux

**eric A.**

Le dispositif distancié n'est pas évident et demande beaucoup de concentration sur deux jours .  
Mais la qualité de l'animateur nous garde en alerte 🚒

**Blandine**

Un peu dense, bcp d'infos en même temps, même si c'était très intéressant

**Sonya**

Dense en visio sur 2 jours

**Michel**

4 étoiles à cause du mode distanciel et vidéo peu pratique du fait de la longueur de la formation

**StephB**

Un peu long en visio..peut être prévoir sur plusieurs sessions et plus de cas concrets.

Question 10

Qu'avez-vous pensé du lieu de formation ?

évaluation avec commentaires

**3,1**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Stef o**

Mieux en présentiel

**Blandine**

Très compliqué de faire la formation à distance avec tous les problèmes de connexion qu'on a eu avec Webex.

**Kristèle**

Cette formation serait plus percutante en présentiel ou favoriserait les échanges avec un autre logiciel type zoom., Webex était un peu limité

**Sonya**

Mode présentiel plus adapté

**StephB**

Visio donc un peu particulier pour ce type de formations

**Michel**

Domicile via video

**eric A.**

J'adore ma maison :)

**Vanessa**

C'est du distanciel

## Question 11

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

**eric A.**

Je pense m'exercer à l'aide de mes collègues ayant suivi la formation process com . Et aussi m'amuser dans ma tête à analyser les gens de mon entourage . continuer à pratiquer.

**Élodie**

Mieux se connaître , être attentif aux autres pour une bonne communication, lire les documents remis et mette en pratique

**Sonya**

Trouver le profile de mon interlocuteur M'assister à son canal de communication Tenter de mieux comprendre les autres

**StephB**

Relecture compréhension de mon profil Identification profil de mes collègues Adapter ma communication

**Michel**

Analyser et rechercher la personnalité de mes interlocuteurs. Adapter ma communication et recherche des besoins psychologiques

**Stef o**

Faire attention à mes besoins psychologiques Adapter ma communication Explorer mes etages

**Vanessa**

Voir qui j'ai en face de moi afin d'améliorer ma communication. Faire un travail sur soit même afin de pouvoir monter dans les étages et pouvoir utiliser ttes les ressources qu'on a.

**Kristèle**

Apprendre à observer la personnalité de mes collègues, mes proches etc et découvrir leur fonctionnement Adapter mon canal de communication à mon interlocuteur Être plus attentif à mes besoins psychologiques, trouver comment les combler pour ne pas tomber dans les travers de ma personnalité et rester motivée

**Audrey M.**

Appliquer et utiliser l'outil - Analyser les profils plus en détail - accepter mon profil et le faire progresser encore

**Blandine**

Analyse de ma propre personnalité. Analyse et compréhension des personnalités des collègues et de mes proches. M'adapter à tous types de personnes en face de moi.

Question 12

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**eric A.**

Le niveau , de l'intervenant et aussi le groupe bienveillant

**Élodie**

Mon bilan et la qualité des explications

**Sonya**

Tout

**StephB**

Le profil individuel et son analyse

**Michel**

L'échange entre les participants

**Stef o**

Tout

**Vanessa**

Apprendre

**Kristèle**

La découverte de ma structure de personnalité

**Audrey M.**

Le groupe et le formateur, la clarté des explications et les supports sont Top

**Blandine**

Les échanges en ateliers

Question 13

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**eric A.**

Le fait d'être trop focus sur l'écran

**Élodie**

Les dysfonctionnements des applis

**Sonya**

La visio

**StephB**

Un peu trop de théorie

**Michel**

Le manque de stabilité de webex

**Stef o**

Durée et distanciel

**Vanessa**

La connexion

**Kristèle**

Le fait que la formation soit à distance sur un outil qui avait ses limites, qu'on puisse pas faire certains ateliers et les problèmes de connexion

**Audrey M.**

2 jours en visio, je suis une Pile

**Blandine**

Les problèmes de connexion

Question 14

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**eric A.**

Que le covid disparaisse et que nous soyons réunis en salle .

**Élodie**

Réaliser en presentielle ou un autre outil qui fonctionne

**Sonya**

En Presentiel

**StephB**

Aller plus loin Séquencer les sessions (mais pas trop non plus !) pour prendre le temps de bien intégrer les éléments Plutôt en présentiel

**Michel**

Faire plutôt des demi journées en vidéo. C'est moins épuisant

**Stef o**

Plus long. Plus de mises en pratiques comme les cartes

**Kristèle**

La réaliser en presentielle

**Blandine**

Utiliser un autre outil que Webex. Autrement en présentiel serait carrément mieux

Question 15

Recommanderiez-vous cette formation ?

évaluation



5

Moyenne du groupe

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

