



## Questionnaire de satisfaction de fin de formation CFC P. Colas

Nombre de participants

8

Nombre de questions

13

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

**4,9**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Ridwan**

Cette 2e partie du cursus est tout autant intéressante, enrichissante que la 1ere, un réel plaisir

**MIKA**

Apprentissage et découverte

**Samir Kabicek**

Pratique, pertinente.

**David**

Simple Précise Concise

**Gilbert**

Beaucoup d'intérêt, enrichissante.

## Question 2

Est-ce que la formation a répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires

4,8  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Samir Kabicek**

Des rappels mais surtout des outils concrets.

**Ridwan**

Me conforte dans ma vision globale du management tout en apportant de nouvelles pierres à l'édifice

**MIKA**

Position de vie BMA

**Gilbert**

Sur une partie Oui

## Question 3

Est-ce que les objectifs ont été atteints ?

évaluation avec commentaires

4,6  
Moyenne du groupe

## commentaire

**Ridwan**

Oui les divers ateliers et outils sont pertinents

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires

**4,8**  
Moyenne du groupe

commentaire

**Ridwan**

Programme annoncé respecté et suivi

Question 5

Classez dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement

5 éléments

1

Qualité de l'animation du formateur

2

Les échanges avec le formateur et le groupe

3

Les ateliers en sous groupe

4

Les supports pédagogiques remis

5

Les activités Klaxoon

Question 6

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**Ridwan**

Oui car même si actuellement je ne fais pas de management direct ça ne peut être qu'un plus pour mon évolution professionnelle

**MIKA**

Pour la gestion de mon équipe sur le dépôt

Question 7

La formation a-t-elle développé vos compétences managériales ?

évaluation avec commentaires



4,4

Moyenne du groupe

commentaires

**Samir Kabicek**

A confirmer dans la pratique.

**MIKA**

C'est en cours

**christine**

J'espère

**Ridwan**

Permis de corriger des lacunes ou du moins de les identifier, et savoir sur quoi travailler et avec quels outils

Question 8

Qu'avez-vous pensé de la durée et des horaires ?

évaluation avec commentaires

**4,5**  
Moyenne du groupe

commentaires

**Ridwan**

On ne voit pas le temps passé ce qui en soit est très positif

**MIKA**

C'est convenable

Question 9

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

**Ridwan**

Réduire l'utilisation de l'attaque en me concentrant à être assertif Maintenir une position de vie ++ Mettre en pratique les entretiens en 5 étapes

**MIKA**

Écouter Déléguer Proposer des solutions

**Hamza**

Mieux structurer mes entretien et mon comportement

**Samir Kabicek**

- Travail sur l'assertivité, notamment l'affirmation de soi. - utiliser l'outil pour dire non - outil d'entretien de recadrage

**christine**

Savoir dire non Tjs demander des explications à son collaborateur Être à l'écoute

**David**

La communication L'assertivité Savoir dire non

**Harold**

Travail sur soi, écoute des autres et assurance

**Gilbert**

Premier cercle de délégation Travailler sur "l'attaque"

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**Ridwan**

L'ensemble de la formation est appréciable dans sa globalité, c'est ce qui fait son intérêt indiscutable

**MIKA**

Le travail de groupe et Klaxoon

**Hamza**

Formation interactive

**Samir Kabicek**

Les supports pédagogiques.

**christine**

Les échanges formateur / groupe Klaxoon

**David**

La qualité de la formation

**Harold**

Interaction entre participants

**Gilbert**

Le fait de s'identifier à des situations

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**Ridwan**

La chaleur de la salle indépendant de la volonté du formateur

**MIKA**

La chaleur dans la pièce

**Hamza**

Chaleur

**Samir Kabicek**

Chaleur dans la salle

**christine**

Temps pause trop courte Pas de déjeuner collectif

**David**

La chaleur

**Harold**

Klaxoon a cause du réseau

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**Ridwan**

Une salle mieux aérée et ventilée

**Hamza**

Néant

**christine**

Malgré les ateliers, passer moins vite sur les thèmes / outils

**David**

Rien à dire

**Harold**

Mettre le wifi à disposition

Question 13

Recommanderiez-vous cette formation ?

évaluation



5

Moyenne du groupe

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

