



## PCM niv 1/ Q de S final - EN SALLE / Pascal Colas

Nombre de participants	7
Nombre de questions	13

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



**4,3**  
Moyenne du groupe

Question 2

Est-ce que la formation à répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires



**4,1**  
Moyenne du groupe

commentaire

**Raissa5**

Complètement, hâte de voir la suite Gérer le comportement negatif

Question 3

Est-ce que les objectifs ont-été atteints ?

évaluation avec commentaires



**3,9**  
Moyenne du groupe

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires

4,7  
Moyenne du groupe

Question 5

Classer dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement

4 éléments

1

Les échanges avec le groupe et le formateur

2

Qualité de l'animation du formateur

3

Les exercices de mise en pratique

4

Les supports remis

Question 6

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires

4,9  
Moyenne du groupe

Question 7

La formation a-t-elle développé vos compétences?

évaluation avec commentaires

3,9  
Moyenne du groupe

Question 8

Qu'avez vous pensé de la durée et des horaires?

évaluation avec commentaires

4,4  
Moyenne du groupe

Question 9

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

**JB**

observation du verbatim essai sur l'utilisation des canaux aide à la motivation

**muneera**

La perception Deceler la personnalité d un collaborateur Monter l'échelle pour me mettre à la hauteur de la personnalité du collaborateur

**Serge**

Analyse des profils de mon équipe Tester des changements de communication avec eux

**george**

S'efforcer à mettre en application les bases apprises Utiliser le simulateur S'entraîner pour aborder le niveau 2 dans les meilleures conditions

**Frédéric**

Type personnalité Stratégie de communication Canaux de communication

**Raissa5**

Échanges avec les collaborateurs, adapter mon discours

**annelise 2**

Repérer les bases pour lieux communiquer

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**JB**

L'alternance de la théorie et des exercices

**muneera**

La structure de personnalité

**Serge**

Le rythme varié entre théorie pratique et jeux

**george**

Découverte d'une façon efficace d'avoir une communication constructive

**Frédéric**

Les échanges

**Raissa5**

Le test de personnalité, les différentes échanges

**annelise 2**

Le support pour relire les informations

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**muneera**

Beaucoup d'informations à ingérer

**Serge**

Le repas

**george**

Programme très chargé

**annelise 2**

De ne pas entrer dans les phases personnelles

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**muneera**

Permettre l'accès au niveau 3

**Serge**

Ras

**george**

Plus de jeux de rôles et de cas pratiques

**Frédéric**

Jeux de rôle

**annelise 2**

Une journée de plus pour entrer dans le detail

Question 13

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation

**4,7**  
Moyenne du groupe

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

