



PCM niv 2 / Q de S final - EN SALLE / INTRA / Pascal Colas

Nombre de participants	10
Nombre de questions	13

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

William

Formation très enrichissante. Beaucoup d'outils à disposition pour la suite

Jonathan

Formation très intéressante et qui sera utile dans le quotidien professionnel

KEVIN

Une formation très enrichissante, et un outil à utiliser du mieux que possible.

Nicolas

Formation complète, variée, ludique et surtout enrichissante !

Question 2

Est-ce que la formation à répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Jonathan

Cela m'a permis de mieux me connaître afin de mieux communiquer avec mes collaborateurs et N+1

Nicolas

Oui. RAS.

Question 3

Est-ce que les objectifs ont-été atteints ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

KEVIN

Moi qui voulais surtout comprendre les réactions sous phase de stress, oui nous avons fait un chapitre concernant ce point. Très satisfait.

Nicolas

Oui. RAS

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

Nicolas

Totalemment.

Question 5

Classer dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement 7 éléments

1

Qualité de l'animation du formateur

2

Les échanges avec le groupe et le formateur

3

Les exercices de mise en pratique

4

Les vidéos

5

Les supports remis

6

Les activités Klaxoon

7

Le simulateur en ligne

Question 6

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaire

Nicolas

Oui...reste à appliquer la formation de niveau 2...

Question 7

La formation a-t-elle développé vos compétences?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaires

William

Reste à s'entraîner pour tout mettre en application.

Jonathan

Cela m'a permis de développer mes compétences en management et communication

Nicolas

Complètement oui.

Question 8

Qu'avez vous pensé de la durée et des horaires?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

Jonathan

Durée et horaires parfaitement adaptés au programme

Nicolas

Parfaitement adaptés.

Question 9

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

Imrane

Mieux gérer ma séquence de stress à moi Essayer de sortir les gens en relation directe avec moi d'une séquence de stress Motiver les gens en jouant sur les besoins psychologiques de la phase des gens

William

1- Faire en sorte d'établir la communication 2- arriver à évaluer les personnalités 3- désamorcer les conflits en s'adaptant aux interlocuteurs

Jonathan

Communiquer en mode + / + Utiliser le bon canal de communication Répondre aux besoins psychologiques

Vincent

-Améliorer mes rapports entre mes proches ainsi que mes collègues dans un premier temps. - l'utiliser a bon escient afin de bien manager mon équipe. - optimiser mon management afin de pouvoir répondre au attente de mon équipe par rapport a ce que j'ai appris

KEVIN

L'analyse du type de personnalité de mon interlocuteur, La recherche du bon canal de communication, La satisfaction du besoin psychologique de mon interlocuteur

Emilie

- Adapter son langage à chacun - Apprendre à écouter l'autre - Essayer de répondre au besoins psychologiques de l'autre et aux miens

Laurencr

L'écoute L'observation La communication bienveillante

Nicolas

Savoir analyser, s'adapter et rester maître de soi si possible en toutes circonstances...

Flo

- communiquer en position de +;+ - éviter la mécommunication - identifier le type de personnalité en situation de conflit pour y répondre en position +;+

Philippe

1 - essayer de déterminer la base et la phase de mon interlocuteur 2 - communiquer sur le canal adéquat 3 - porter une grande attention aux drivers afin de pouvoir vite et bien réagir aux situations de stress

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Imrane

La découverte des comportements sous stress

William

La formation en général

Jonathan

La qualité d'animation du formateur

Vincent

Process Communication

KEVIN

La qualité de l'animation et les compétences techniques du formateur, ainsi que l'utilisation interactive des nouvelles technologies

Emilie

Le fait d'apprendre à mieux se connaître soi et à mieux comprendre certains comportements

Laurencr

Le contenu de la formation

Nicolas

Qualité de l'animation, variété des supports et rythme.

Flo

Les exercices

Philippe

Le rythme, l'alternance des supports et les échanges

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Imrane

Les exercices de jeu de rôles car ca fait sortir de sa zone de confort.

William

Ras

Jonathan

La durée d'attente entre la formation de niveau 1 et niveau 2

Vincent

Rien

Emilie

Les mises en situation. Même si elles sont nécessaires, ce n'est pas ce que je préfère

Nicolas

RAS.

Flo

Rien

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Imrane

Encore plus de Klaxoon et moins d'écriture sur le manuel et en plus pouvoir consulter le klaxoon dans le Futur

William

Allonger un peu la formation pour permettre de faire plus d'exercice de mise en situation et sortir avec des outils que l'on peut utiliser plus rapidement en étant à l'aise

Jonathan

La proposer à l'ensemble des salariés du groupe Mutualité de La réunion afin que chacun apprenne à mieux se connaître pour améliorer se communication

Laurencr

Faire le 3e volet

Nicolas

RAS.

Flo

RAS

Philippe

Je pense qu'intercaler une période de mise en pratique guidée entre le niveau 1 et 2 serait profitable

Question 13

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation



5

Moyenne du groupe

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

