



## PCM / Questionnaire de S final / INTRA / Pascal Colas

Nombre de participants

11

Nombre de questions

15

## Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

**4,3**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Lauriane**

Formateur compétent et pédagogue Support riche et bien structuré une troisième journée où demi-journée pour des cas concrets serait à envisager pour mieux ancrer les notions apprises

**eddy**

formation intéressante et pertinente des éléments importants à savoir dans le process de communication des connaissances et des outils a approfondir dans le process com 3 merci Pascal a bientôt pour de nouveaux apprentissages

**Marlène**

Bonne formation, beaucoup d'informations et d'outils pour pouvoir mettre en pratique dans la vie courante

**laurence**

Formation riche et intense..bons supports et tres bon intervenant

**fred**

Très intéressant

**sonia**

Belle formation, complète avec des outils intéressants . Bon andragogue

Question 2

Est-ce que la formation a répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires

**3,7**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Marlène**

Oui en partie

**julie**

Oui la formation a répondu à mon attente. J'aurais voulu avoir le clés pour savoir si J' ai changé de phase

**eddy**

oui en effet !

**fred**

Oui

**sonia**

Je e connais encore mieux et comprends mieux les canaux de communication et les besoins psychologiques

Question 3

Est-ce que les objectifs ont été atteints ?

évaluation avec commentaires



4

Moyenne du groupe

commentaires

**eddy**

des éléments sont encore à approfondir mais dans l'ensemble je suis satisfait

**laurence**

Il ne reste qu'à mettre en pratique...!!

**fred**

Oui

**sandra**

Oui j'ai les outils pour la mise en pratique.

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires



3,5

Moyenne du groupe

commentaires

**Marlène**

Non, car pas fait niveau 2 avant. Donc formation niveau 2 et non 3

**eddy**

totalement

**sandra**

Le formateur a réajusté la formation. Et c'était top

Question 5

Classez dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement

6 éléments

1

Qualité de l'animation du formateur

2

Les exercices de mise en pratique

3

Les supports remis

4

Les échanges avec le groupe et le formateur

5

Les activités Klaxoon

6

Les vidéos / films

Question 6

Cette formation vous a-t-elle permis de mieux comprendre votre équipe (s) ?

évaluation



**4,1**  
Moyenne du groupe

Question 7

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires

**4,4**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Marlène**

Oui,

**eddy**

effectivement je travaille qu'avec de l'humain adultes et enfants

**fred**

Très utile

**Lauriane**

oui en tant que manager forcément

**laurence**

Essentielle dans le management

Question 8

La formation a-t-elle développé vos compétences?

évaluation avec commentaires

**3,7**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**fred**

Oui

**eddy**

en effet des compétences d'analyse de perception sur la communication

**sandra**

Oui. Elle m'a permis de faire t'est de personnalité dans ma vie personnelle et j'ai réussi à trouver profils de mon mari et de mes enfants. Merci. Il faut que je fasse la même chose pour mon équipe

Question 9

Qu'avez-vous pensé de la durée et des horaires ?

évaluation avec commentaires



4

Moyenne du groupe

## commentaires

**Marlène**

Bien

**laurence**

Une journée de plus pour des exercices concrets serait parfait!

**julie**

Une journée supplémentaire aurait été bénéfique

**Lauriane**

une demi-journée ou une journée supplémentaire serait opportun

**sonia**

Une matinée de plus pour faire des exercices et mises en situation aurait été intéressante

**fred**

Correct

**eddy**

parfaitement adapté

Question 10

Qu'avez-vous pensé du lieu de formation ?

évaluation avec commentaires

**4,3**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Marlène**

Bien

**fred**

Bien

**Lauriane**

belle salle bien équipée avec un bon confort

**eddy**

tres bel espace un bon repas une belle vue



Question 11

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

**Lauriane**

décoder les personnalités et essayer les outils en cas de mécommunication

**eddy**

lecture des outils mise pratique en réunion mise en pratique pour des situations personnelles

**Marlène**

Mieux comprendre le besoin psychologique de l'autre, Choisir le bon canal pour avoir une meilleure communication

**laurence**

Besoins psychologiques Canal de communication Masques

**Messaline**

Canal de communication Satisfaction des sources de motivation

**sonia**

Repérer les structures de personnalité Utiliser le meilleur canal de communication Répondre aux besoins psychologiques

**sandra**

Test personnalité Canal de communication Vocabulaire et besoins psychologique

**jean marie**

1 relire le manuel et refaire les exercices Mieux comprendre 2 excuser dans un premier temps les outils que je maîtrise 3 mettre en application le plus possible dans les futures échanges avec nos collaborateurs

**julie**

Amélioration de ma communication dans des moments de stress. Mieux me connaître et connaître l'autre Mise en place de stratégie pour motiver mon équipe

**fred**

Communication ++ Analyse des canaux de communication Meilleure gestion des situations

Question 12

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**Lauriane**

que la formation se laisse avec mes collègues de travail

**eddy**

découvrir process com2 et son contenu cours structuré et riche de partage

**Marlène**

Bon ambiance

**laurence**

La qualité d échanges et la richesse des connaissances

**Messaline**

Qualités relationnelles et compétences techniques du formateur Cadre agréable

**sonia**

J'ai beaucoup apprécié la pédagogie utilisé par le formateur, simple, Claire, ludique qui permettent d'appréhender plus facilement des notions inconnues et complexes. J'ai aussi apprécié le fait de repartir avec le manuel qui nous permet de revoir si besoin.

**jean marie**

La methologie aborder par le formateur

**julie**

J'ai apprécié les échanges, les outils ludiques, le formateur efficace dans son domaine.

**fred**

Les nouveaux outils de communication

Question 13

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**eddy**

rien en particulier

**laurence**

Rien

**Messaline**

Contexte sanitaire nous a privé de la présence du formateur à table

**jean marie**

Rien

**fred**

Ras

Question 14

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**Christelle**

Peut-être 1 journée supplémentaire pour faire davantage d'exercices.

**Lauriane**

prévoir une 3e journée pour la pratique

**eddy**

un 3eme journée pour pratiquer s'entraîner

**laurence**

En y mettant plus d'exercices pratiques

**Messaline**

Redécoupage des séquences afin de plus insister sur la dernière partie

**sandra**

Rien à améliorer. Top

**jean marie**

Plus exercices

**julie**

Peut être davantage d'exercices pratiques car des notions complexes

**fred**

Plus longue

Question 15

Recommanderiez-vous cette formation ?

évaluation

**4,7**  
Moyenne du groupe

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

